

MANUAL

do Usuário

Bk Benefício

App Bk bank



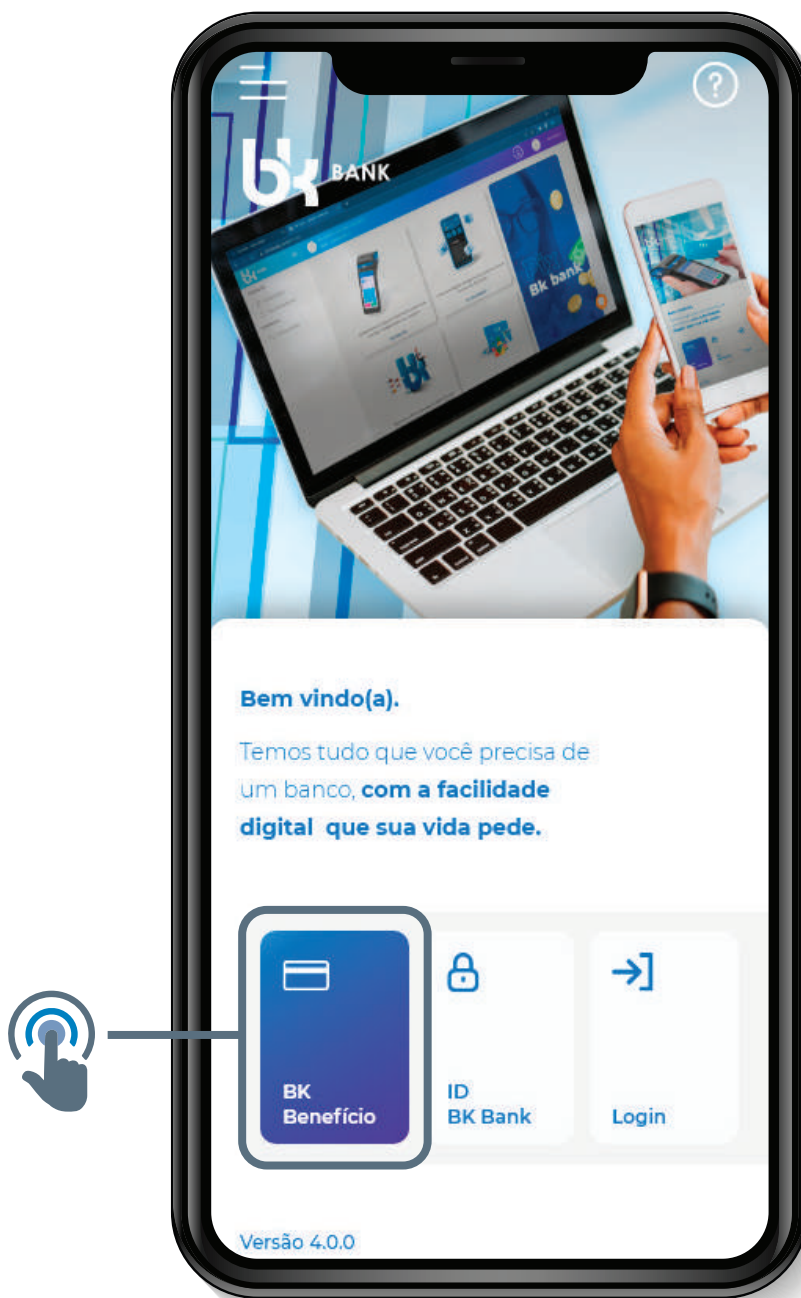
1 PRIMEIRO ACESSO

- O usuário deve baixar o app "Bk bank" em uma das plataformas:



- Após a instalação do aplicativo, clicar em

"BK Benefício"



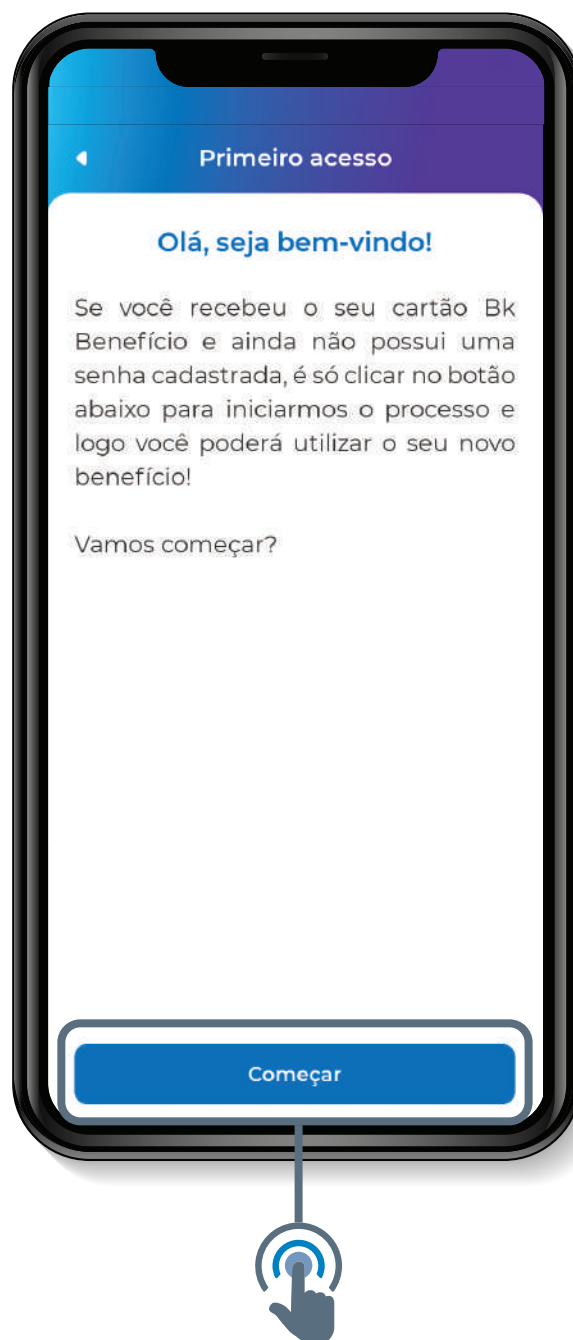
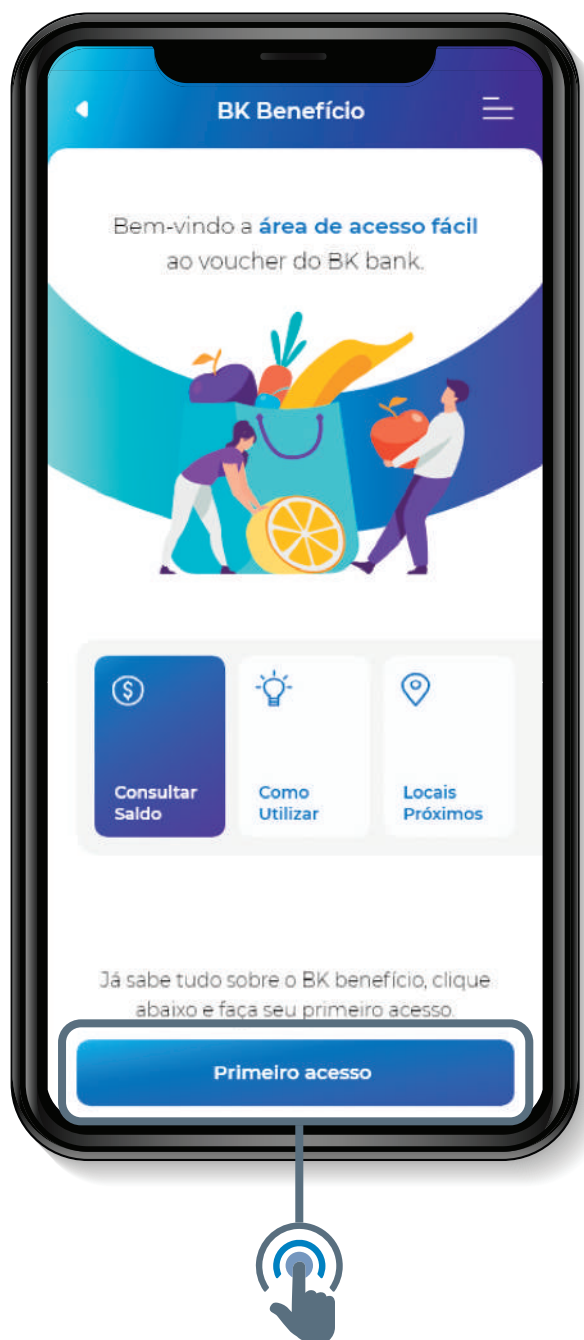
1 PRIMEIRO ACESSO

Abaixo vamos listar as funcionalidades de todas opções disponíveis nesse menu.

Para iniciar clique no botão "Primeiro acesso".

Vamos começar registrando sua senha para o uso do cartão nos estabelecimentos credenciados.

Clique no botão **"Começar"**



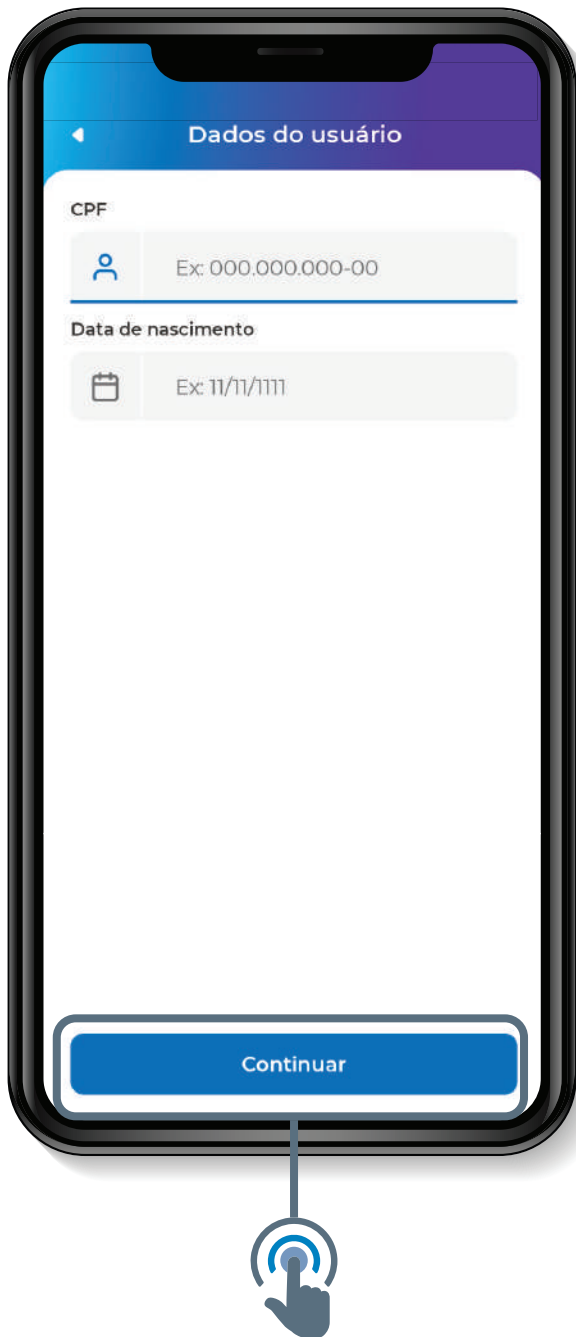
1 PRIMEIRO ACESSO

• Insira seus dados nos campos especificados, CPF e data de nascimento.

Clique em **"Continuar"**

• Insira nos campos específicos os 4 últimos dígitos do seu cartão.

Clique em **"Confirmar"**



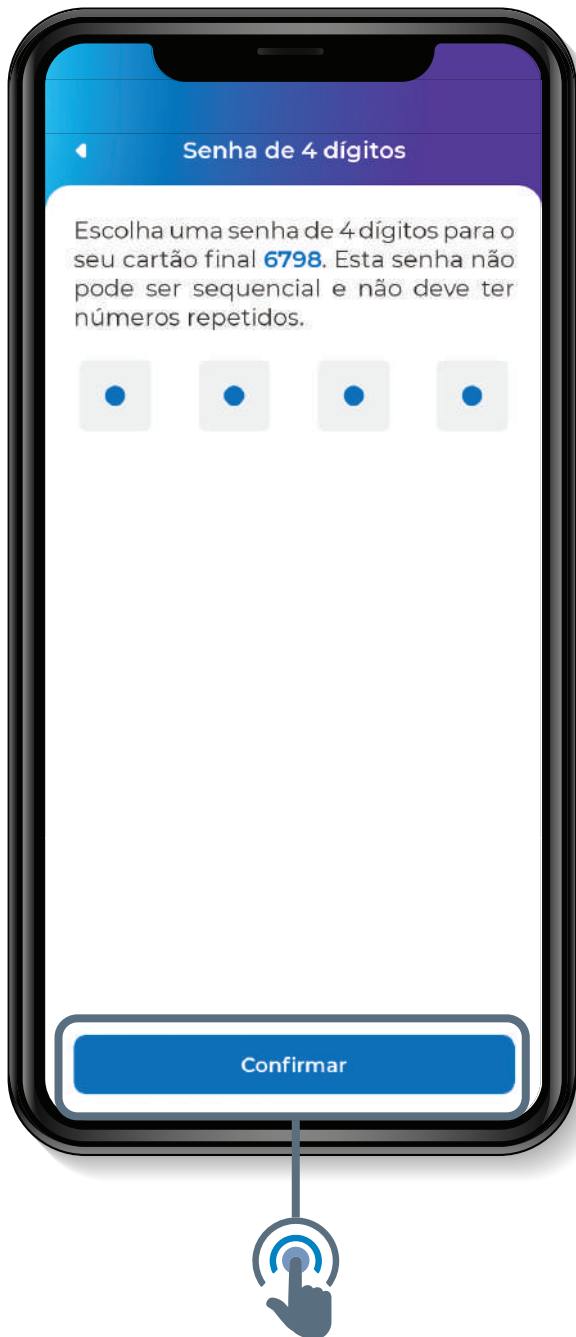
1 PRIMEIRO ACESSO

- Escolha sua senha adicionando os números seguindo as regras apontadas.

Clique em **"Confirmar"**

- Repita o número da senha e clique em

"Confirmar"



1 PRIMEIRO ACESSO

• Agora vamos registrar a senha de acesso ao App Bk bank. Digite sua senha nos locais indicados seguindo as regras apontadas.

Clique em **"Confirmar"**

• Adicione seu melhor e-mail para contato. Vamos enviar um Token para confirmação.

Clique em **"Confirmar"**



1 PRIMEIRO ACESSO

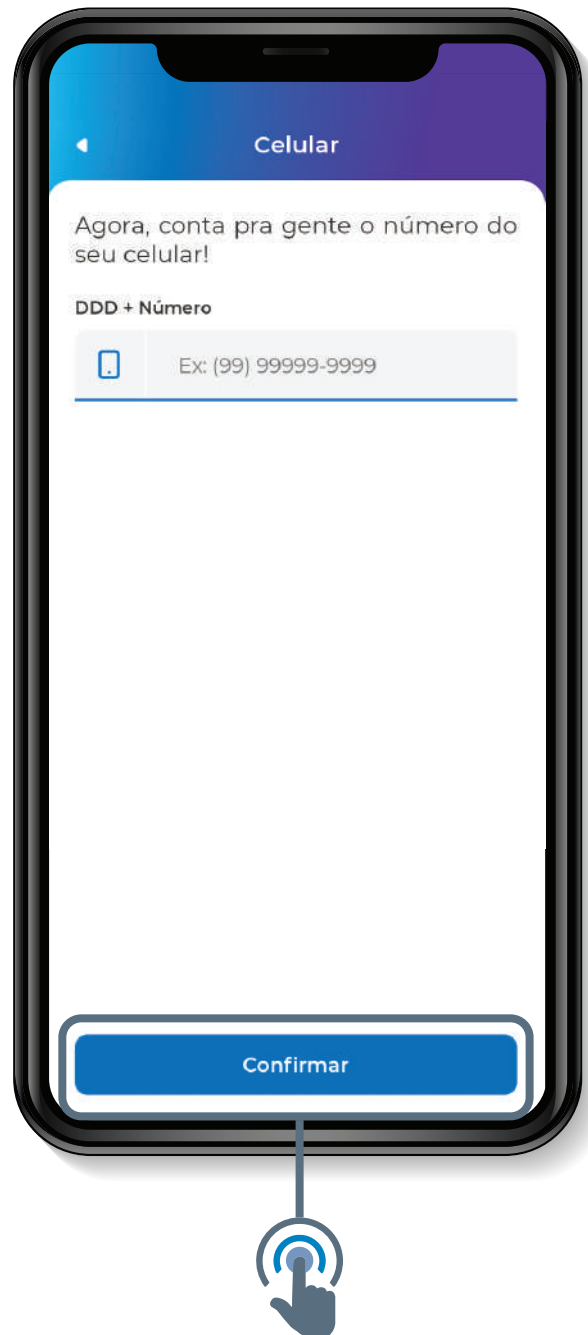
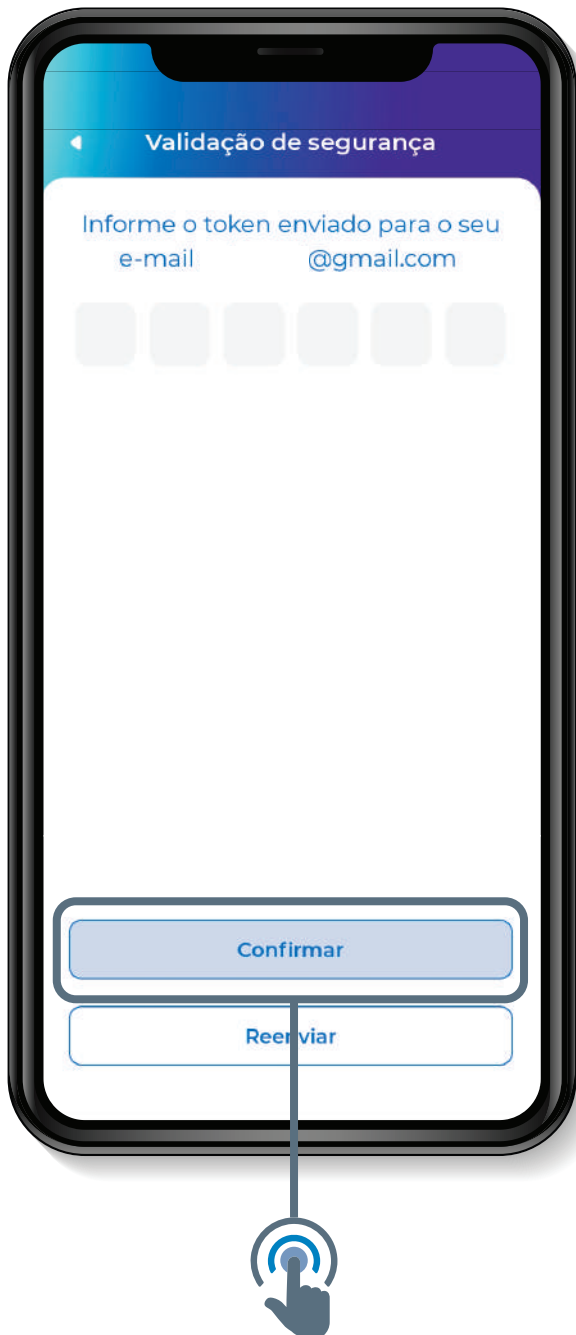
- Digite o Token recebido por e-mail nos campos específicos.

Clique em **"Confirmar"**

- Verifique a caixa de spam e lixeira, caso não encontre o e-mail.

- Adicione seu número de celular. Vamos enviar um Token para confirmação.

Clique em **"Confirmar"**



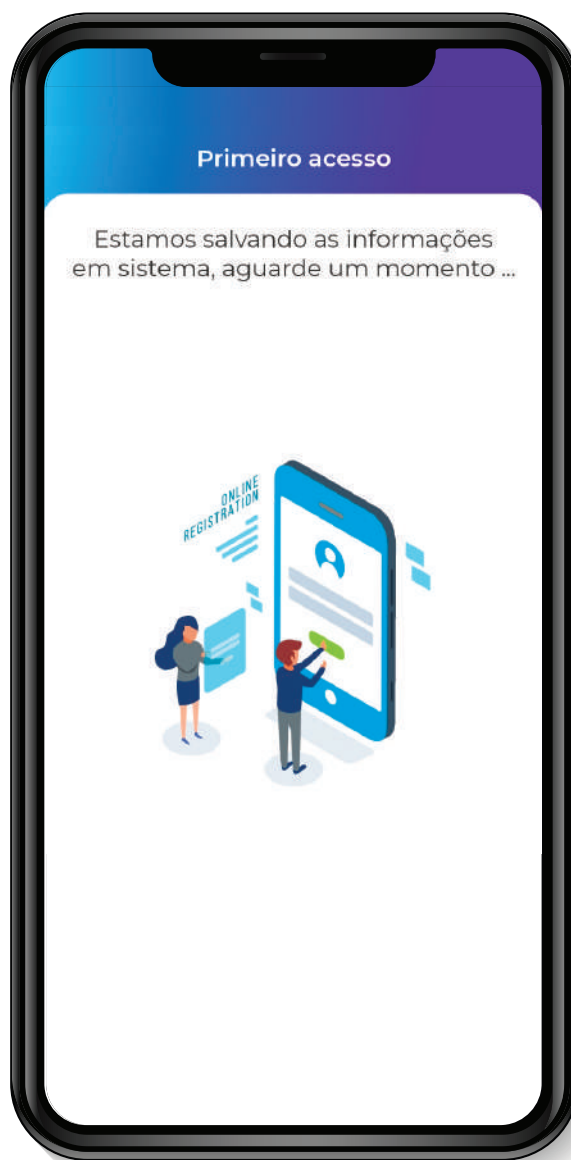
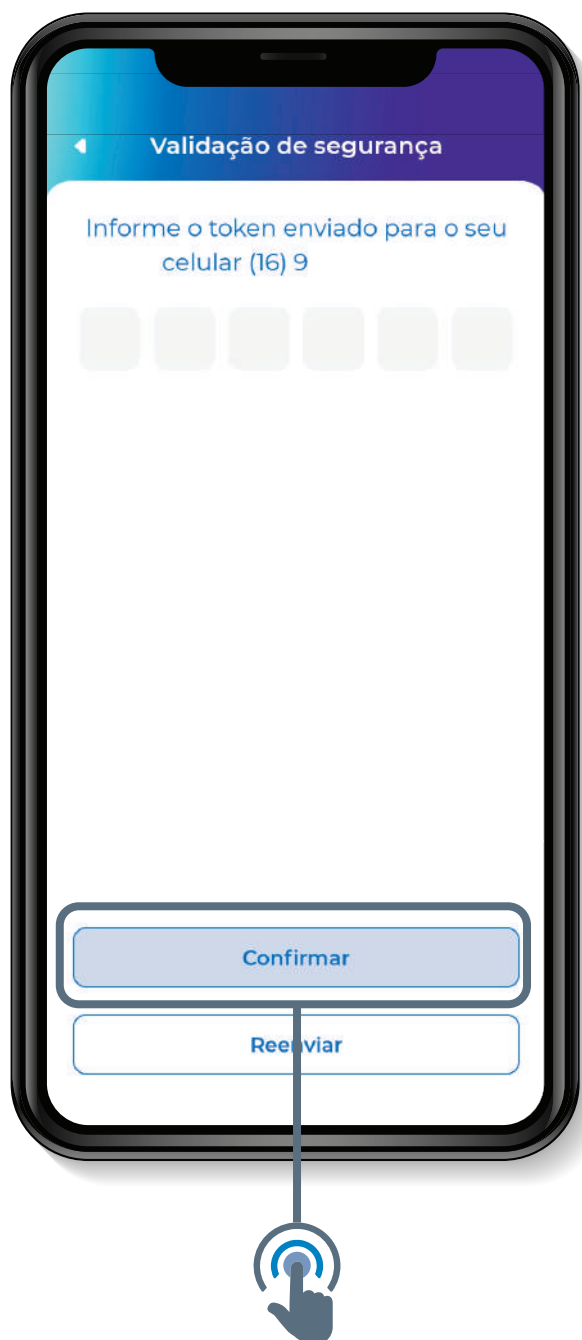
1 PRIMEIRO ACESSO

- Digite o Token recebido via SMS nos campos específicos.

Clique em **"Confirmar"**

- Verifique a caixa de spam e lixeira, caso não encontre o e-mail.

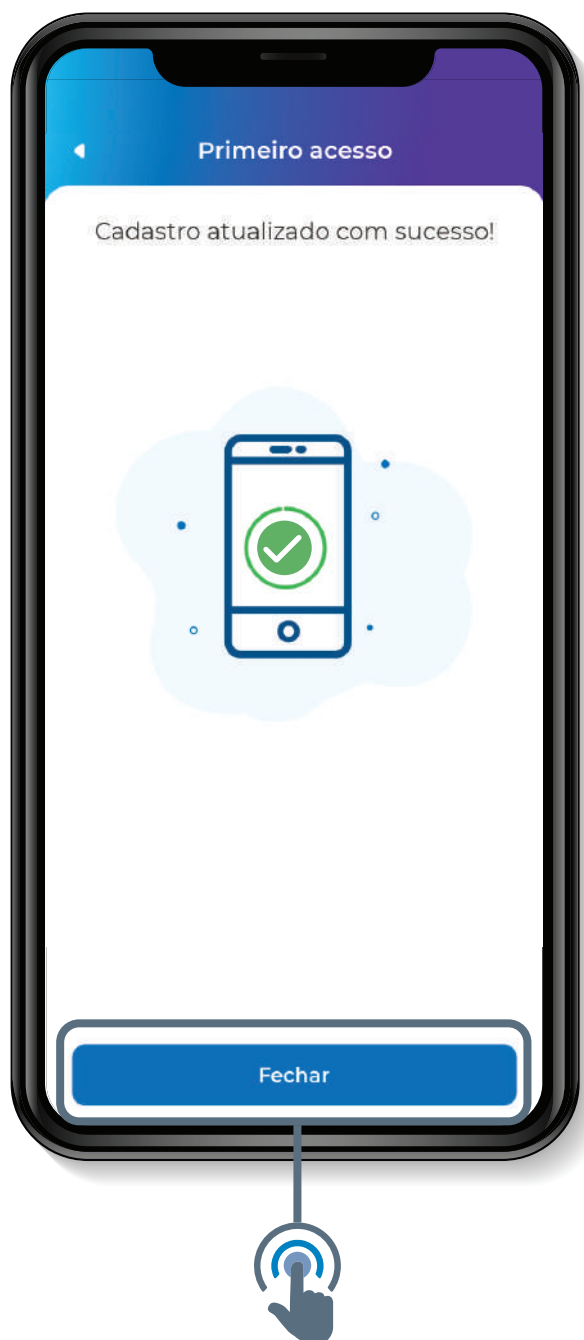
- Aguarde o processo, seus dados estão sendo salvos em nosso sistema.



1 PRIMEIRO ACESSO

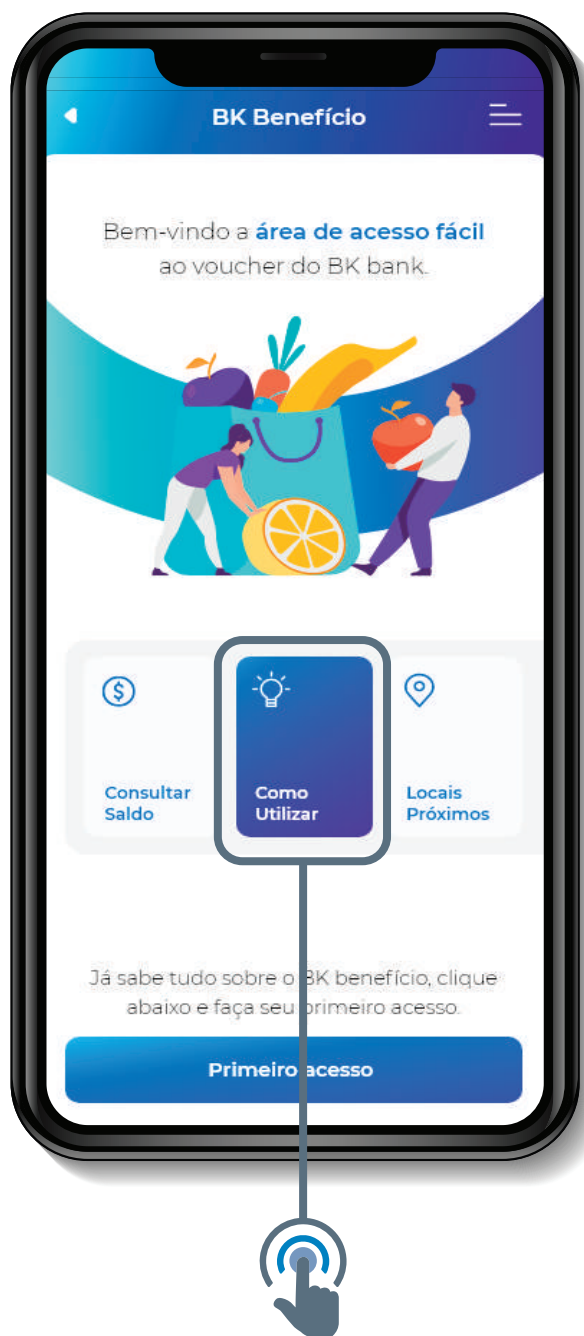
• Com seu cadastro atualizado
basta clicar no botão

"Fechar"



1 COMO UTILIZAR

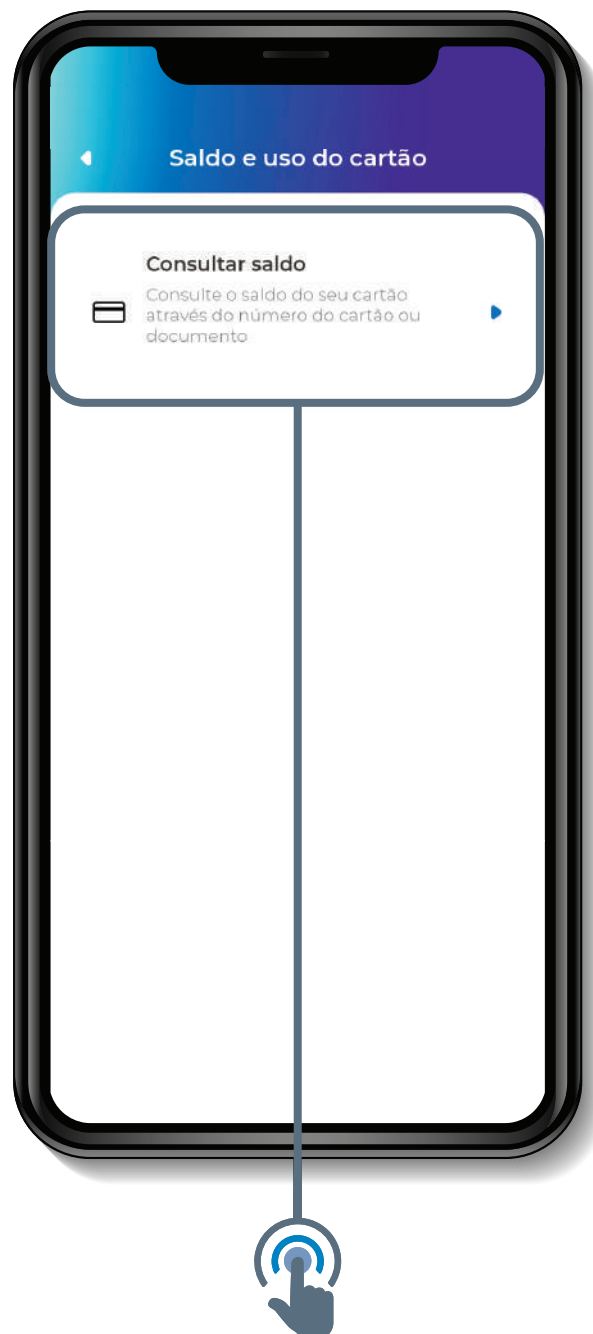
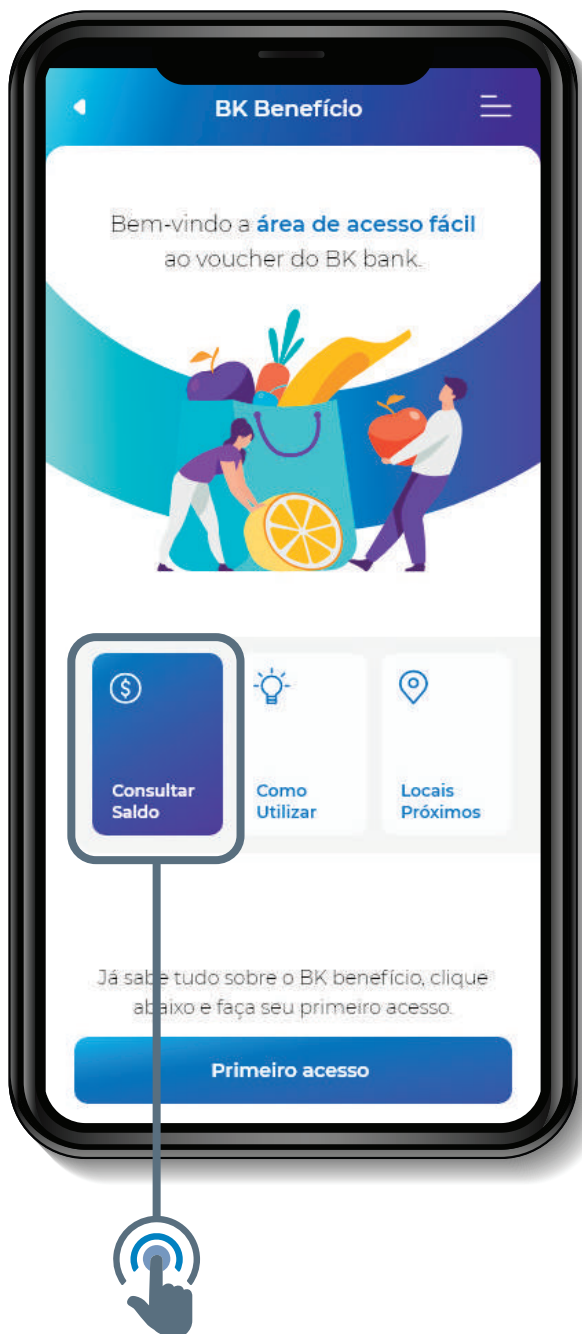
• Aqui você confere as diretrizes de como utilizar o seu cartão.



1 CONSULTAR SALDO RÁPIDO

• Consulta rápida de Saldo.

• Clique na opção “Consultar saldo” para conferir o seu saldo.



1 CONSULTAR SALDO RÁPIDO


• Você pode escolher entre digitar o número do seu cartão ou o seu CPF.

Clique na opção desejada.

• Preencha os campos necessários conforme sua escolha, digite sua senha e clique em “Ver saldo”.



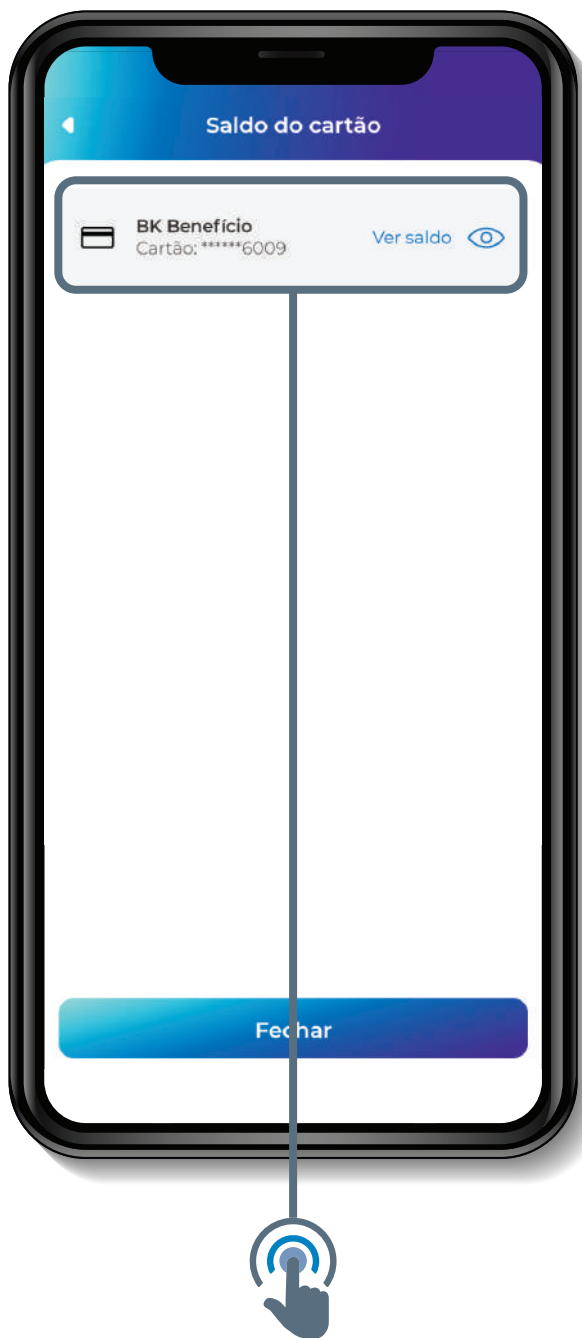
1 CONSULTAR SALDO RÁPIDO

• Nesta tela será listado para conferência o número do seu cartão. Clique no ícone  para visualizar seu saldo.

• Após clicar no seu cartão, o saldo do seu benefício fica visível para sua conferência.

Clicando no ícone  o saldo da sua conta fica oculto.

Para finalizar clique em

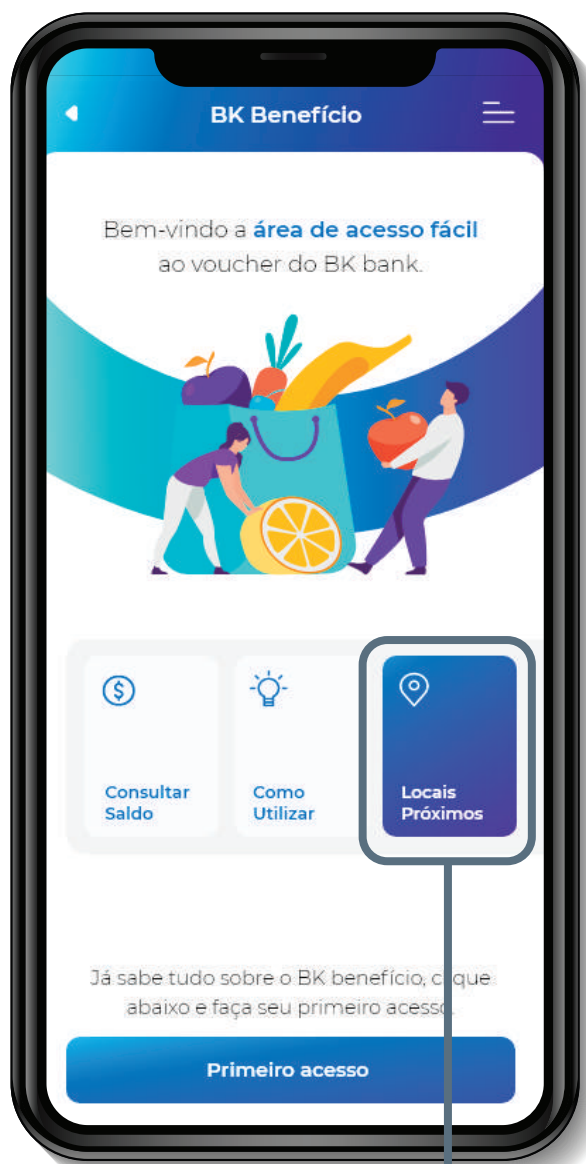


1 ESTABELECIMENTOS PRÓXIMOS

• Confira a lista de estabelecimentos credenciados para utilizar seu cartão benefício.

• Nesta tela serão listados todos os estabelecimentos próximos a você.

Você também pode fazer a pesquisa pelo nome do estabelecimento, digitando o nome do local e clicando no botão

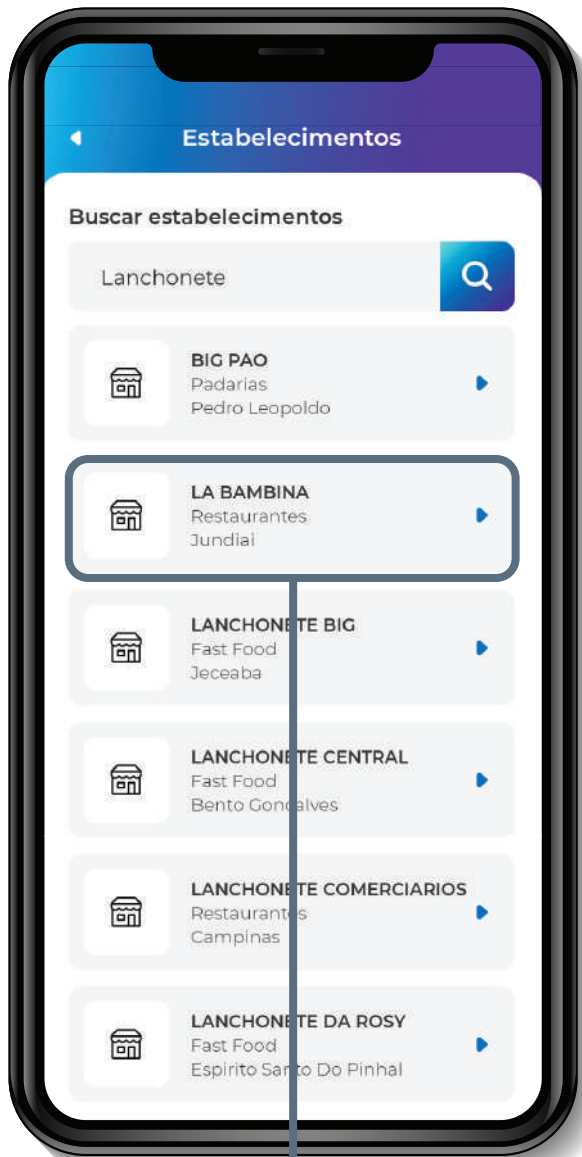


• Clique no estabelecimento para ver suas informações.

1 ESTABELECIMENTOS PRÓXIMOS

• Ao selecionar um estabelecimento, você tem todas as informações sobre o local e a possibilidade de ser direcionado ao GPS, clicando no botão

"Ver no mapa"



2 BK BENEFÍCIO

- Abra seu App Bk bank e clique no botão

"Login"

- Digite seu CPF e a senha do App cadastrada anteriormente.

Clique em

"Entrar"

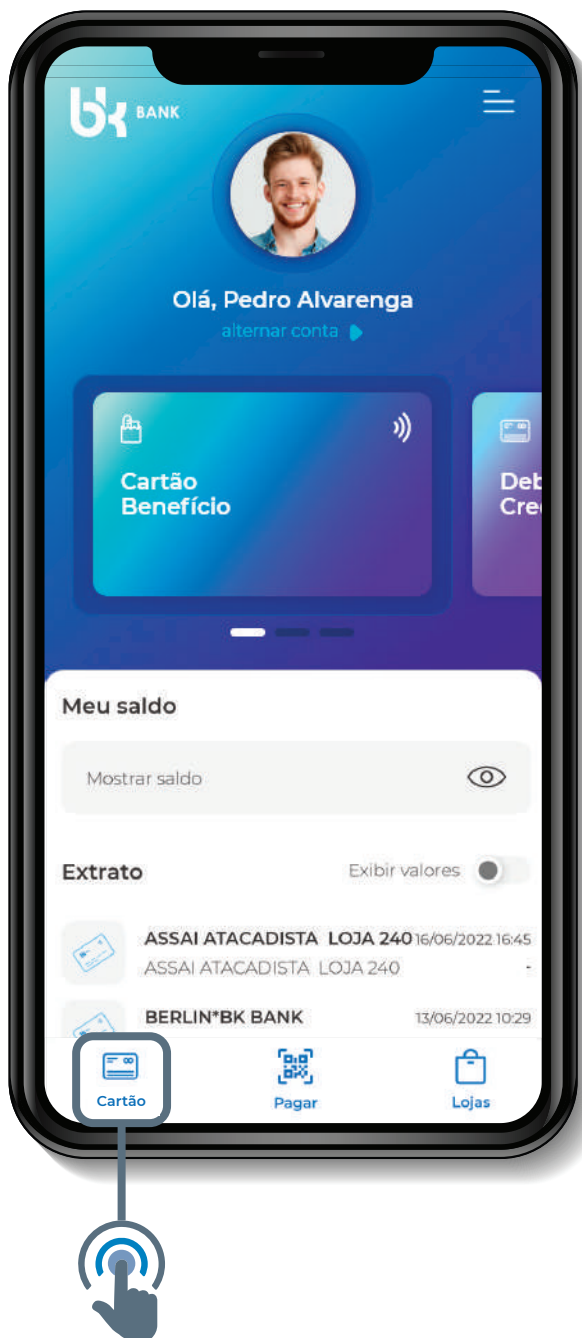


2 BK BENEFÍCIO | Alterar Senha do Cartão

• Caso queira você pode alterar a senha que foi criada no primeiro acesso. Basta clicar no botão "Senha".

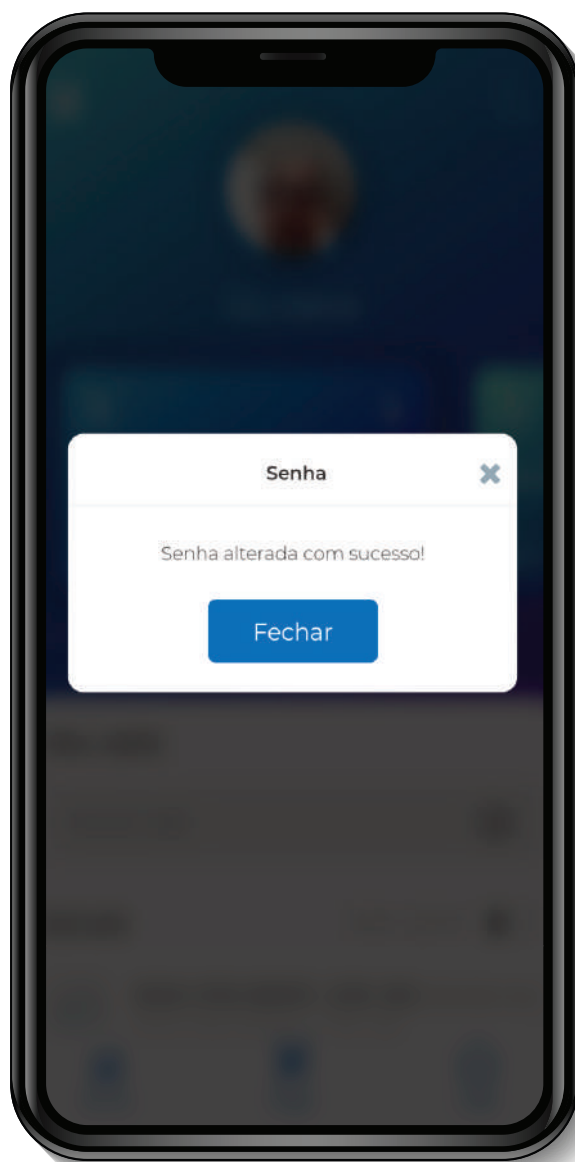
• Digite sua nova senha e confirme ela novamente no campo indicado.

Clique em **"Alterar senha"**



2 BK BENEFÍCIO | Alterar Senha do Cartão

- Aguarde a validação da alteração.

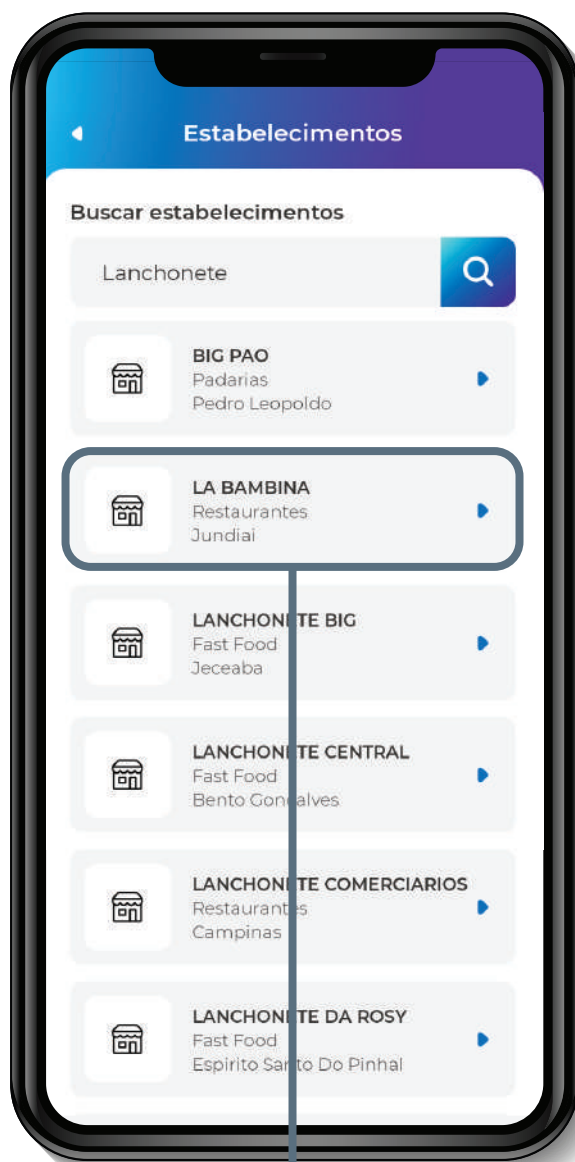
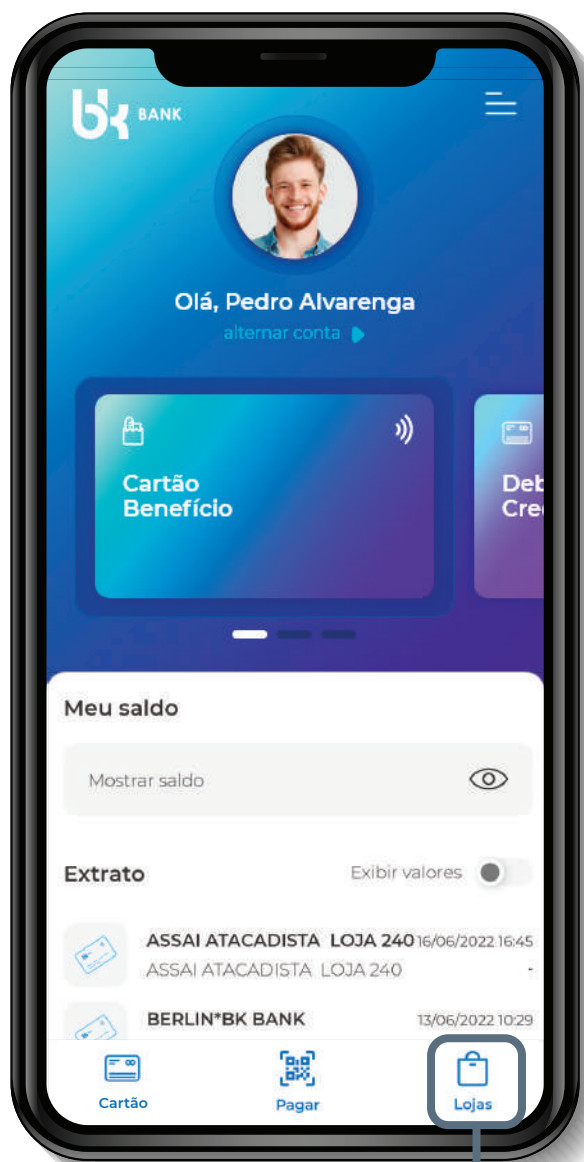


3 BK BENEFÍCIO | Estabelecimentos

• Confira a lista de estabelecimentos credenciados para utilizar seu cartão benefício.

• Nesta tela serão listados todos os estabelecimentos próximos a você.

Você também pode fazer a pesquisa pelo nome do estabelecimento, digitando o nome do local e clicando no botão



3 BK BENEFÍCIO | Estabelecimentos

• Ao selecionar um estabelecimento, você tem todas as informações sobre o local e a possibilidade de ser direcionado ao GPS, clicando no botão

"Ver no mapa"



4 BK BENEFÍCIO | Pagamento QR Code

• É possível efetuar o pagamento de suas compras sem o seu cartão usando a função “Pagar” nos estabelecimentos que possuem esta disponibilidade.

• Clicando em “Pagar”, seu aplicativo irá apresentar 2 opções. Selecione “Ler qr code”.

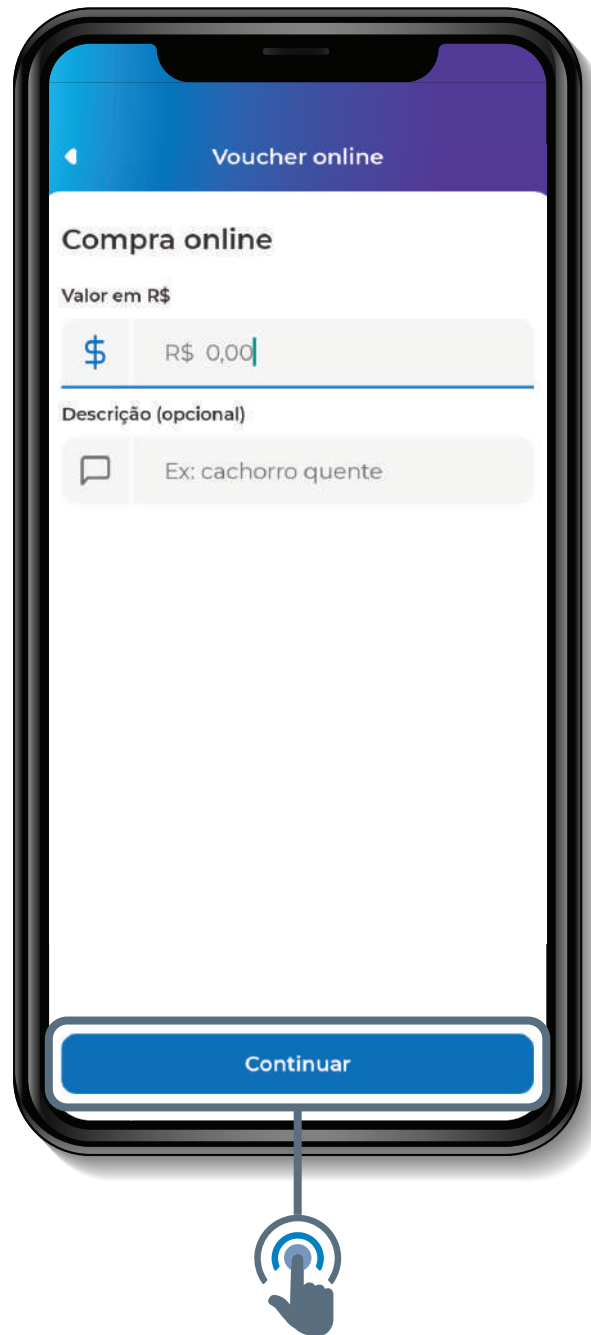


4 BK BENEFÍCIO | Pagamento QR Code

- Aponte a câmera do seu dispositivo para o QR Code desejado e aguarde o carregamento das informações de pagamento.

- Insira o valor da compra informada pelo estabelecimento. Você pode adicionar uma descrição da compra caso deseje.

Clique em **"Continuar"**

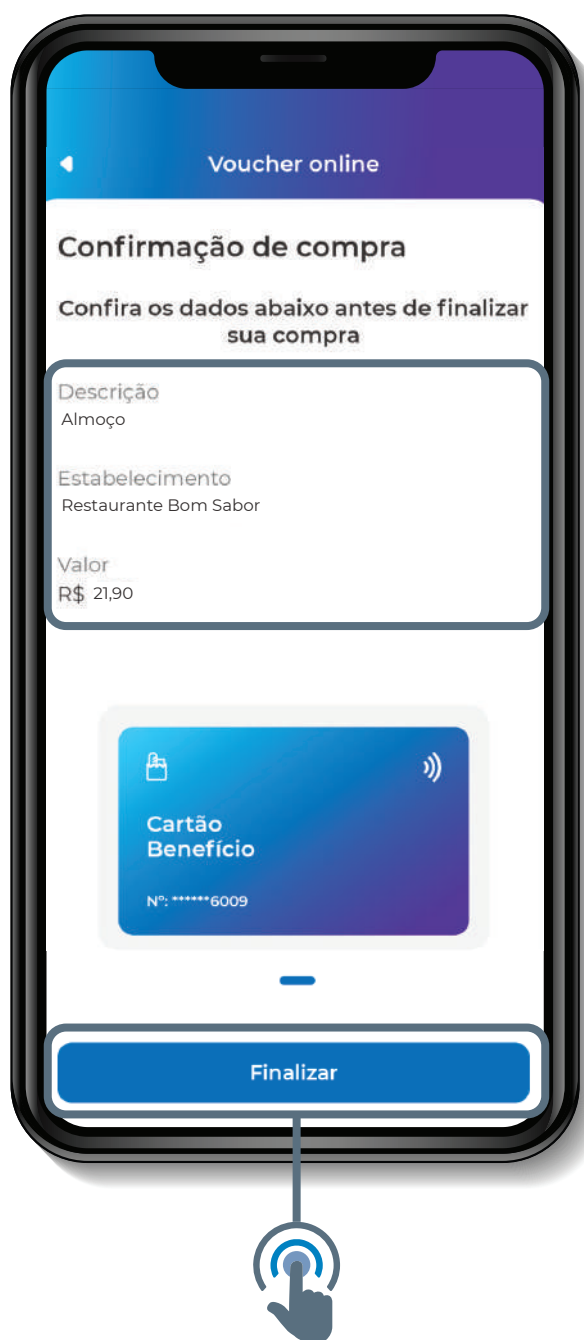


4 BK BENEFÍCIO | Pagamento QR Code

• Confirme os dados da sua compra e valide finalizando o processo da compra.

• Digite a senha de 4 dígitos do seu cartão para validar a compra.

Clique em **"Finalizar"**



4 BK BENEFÍCIO | Pagamento QR Code

- Em seguida é gerado um comprovante do pagamento.



4.1 BK BENEFÍCIO | Gerar QR Code

• Você também pode gerar um Qr Code para pagamento em estabelecimentos que possuem o PDV Bk bank.

• Clicando em “Pagar”, seu aplicativo irá apresentar 2 opções. Selecione “Gerar qr code”.

Clique no botão “Pagar”.



4.1 BK BENEFÍCIO | Gerar QR Code

• Em seguida digite no campo específico o valor da sua compra.

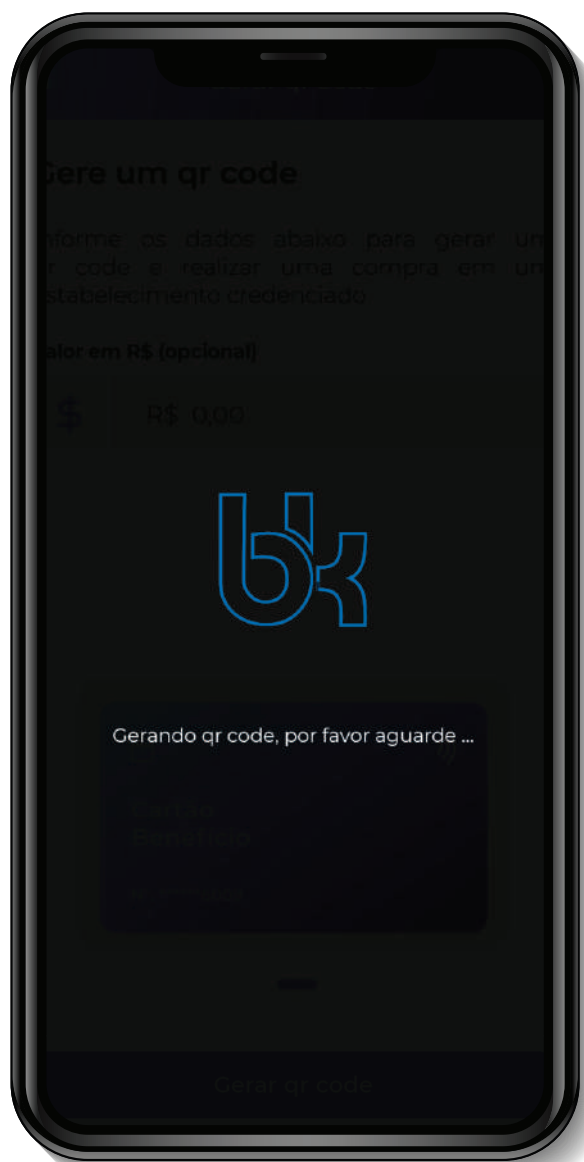
• Digite a senha de 4 dígitos do seu cartão para validar a geração do Qr Code de pagamento.

Clique em **"Gerar qr code"**



4.1 BK BENEFÍCIO | Gerar QR Code

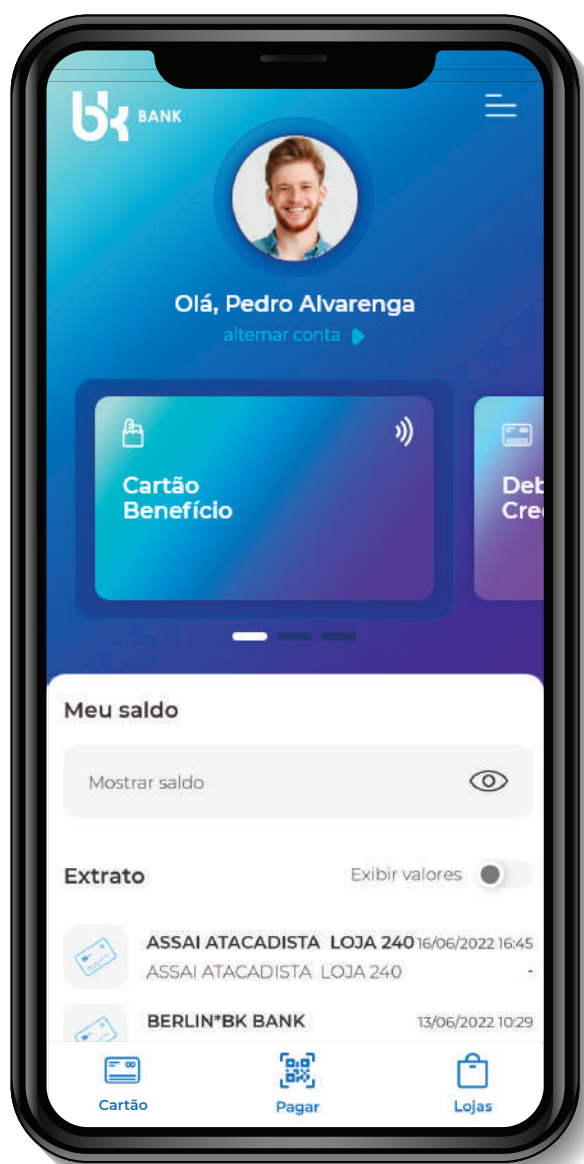
- Aguarde o processamento para gerar o Qr code.



5 BK BENEFÍCIO | Extrato/Transações

• Você pode acompanhar a movimentação dos seus gastos na tela inicial do App.

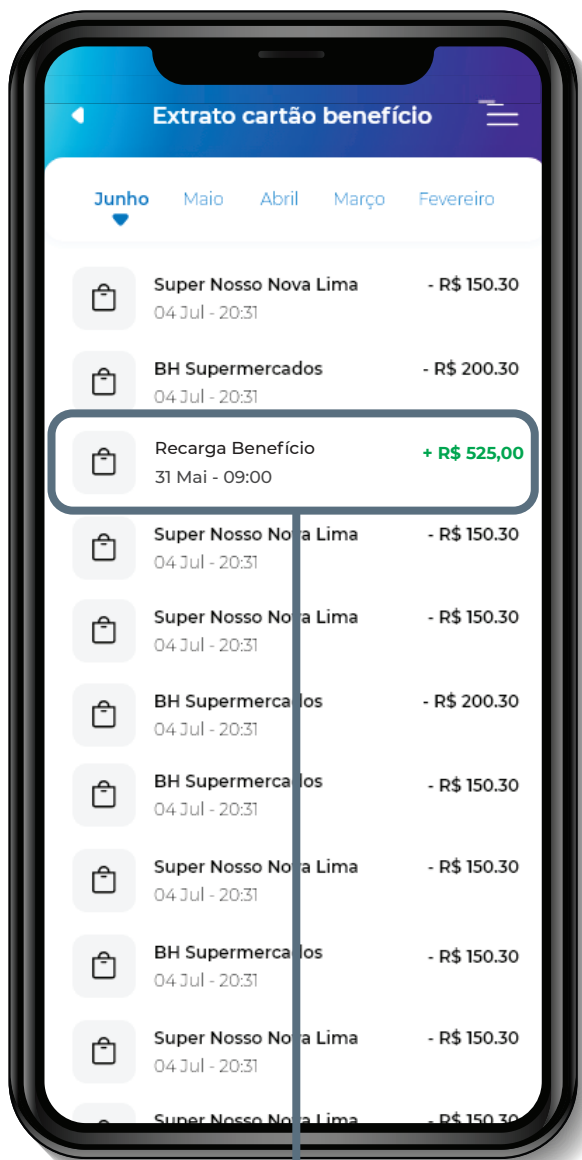
• Na tela inicial você tem as suas últimas 5 movimentações. Usando a rolagem no App você acessa a opção “Ver extrato completo”.



5 BK BENEFÍCIO | Extrato/Transações

• Na opção do extrato completo, clicando em uma transação específica você verá mais detalhes da mesma.

• Detalhe de uma movimentação.



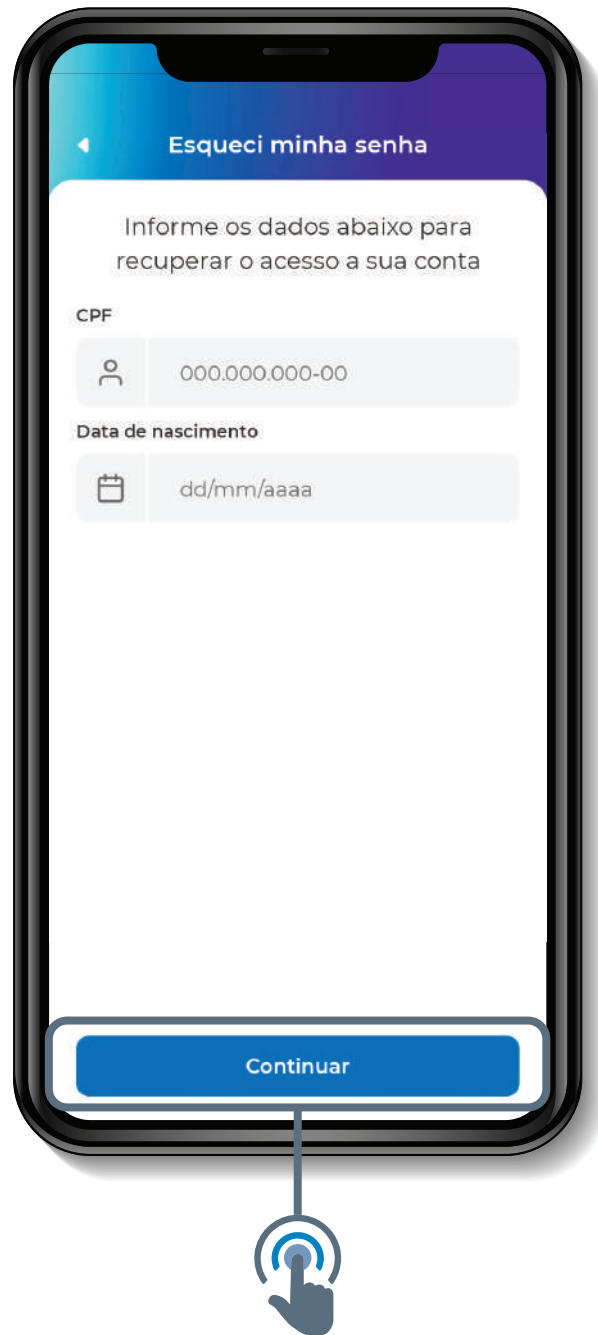
6 BK BENEFÍCIO | Alterar senha de acesso ao App

- Na tela inicial de login clique em "Criar senha / Esqueci minha senha";

- Preencha os campos com os dados solicitados:

- CPF;
- Data de nascimento.

Clique em **"Continuar"**



6 BK BENEFÍCIO | Alterar senha de acesso ao App

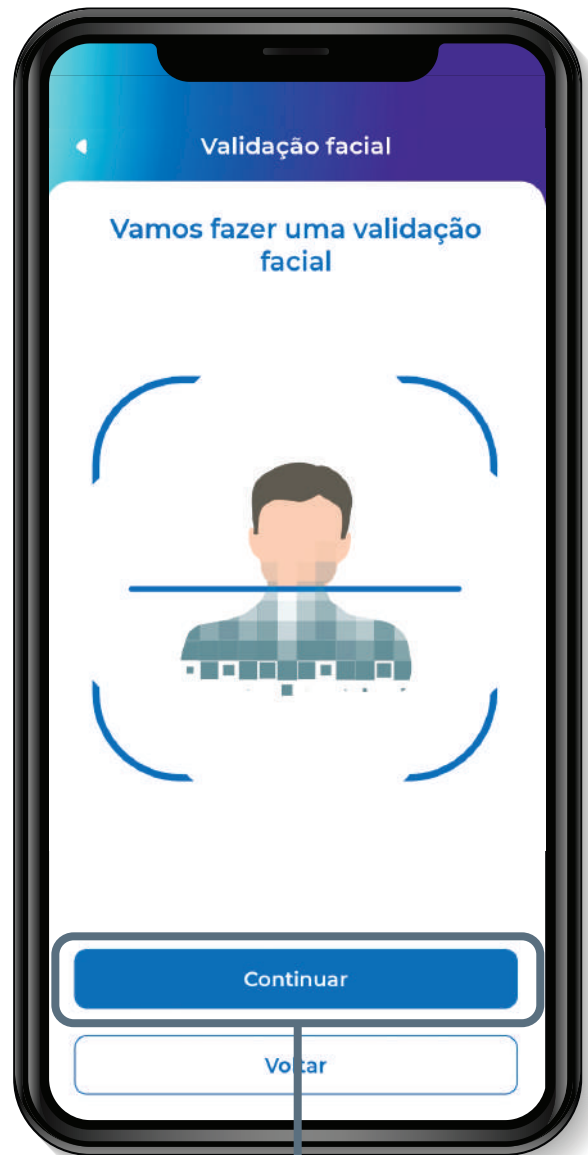
• Em seguida crie sua nova senha seguindo as especificações indicadas;

• No próximo passo nosso App vai fazer a solicitação de validação facial.

Clique em **"Continuar"**



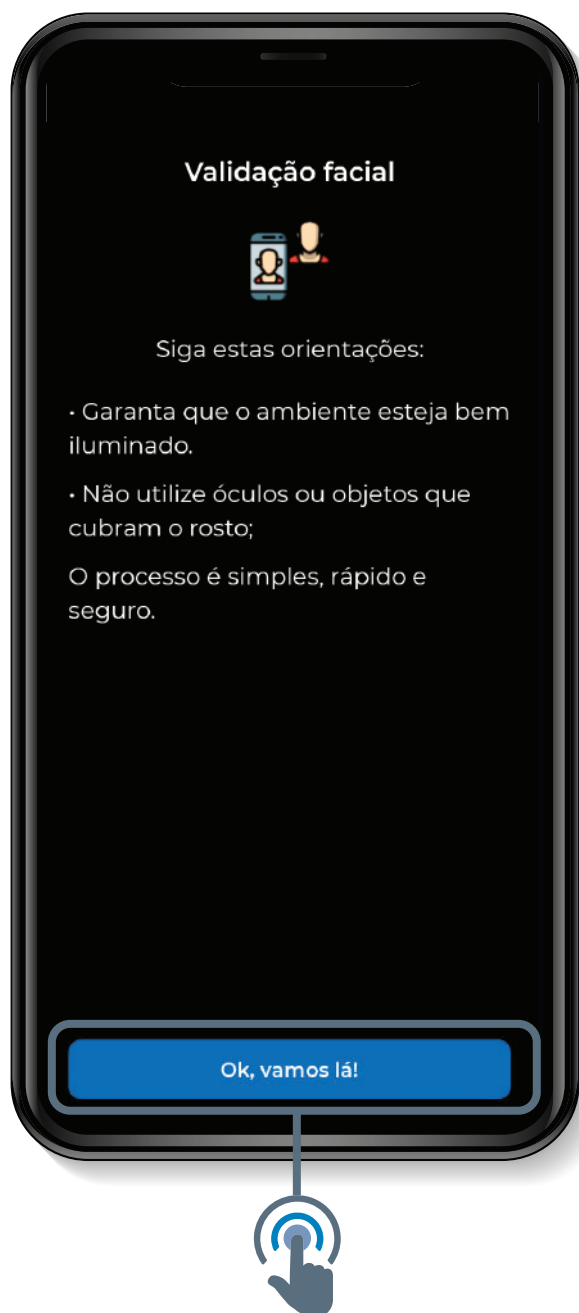
Após o preenchimento dos campos clique em **Trocar senha**.



6 BK BENEFÍCIO | Alterar senha de acesso ao App

- Siga as orientações da tela para que não seja necessário refazer o procedimento. Clique em “Ok, vamos lá”.

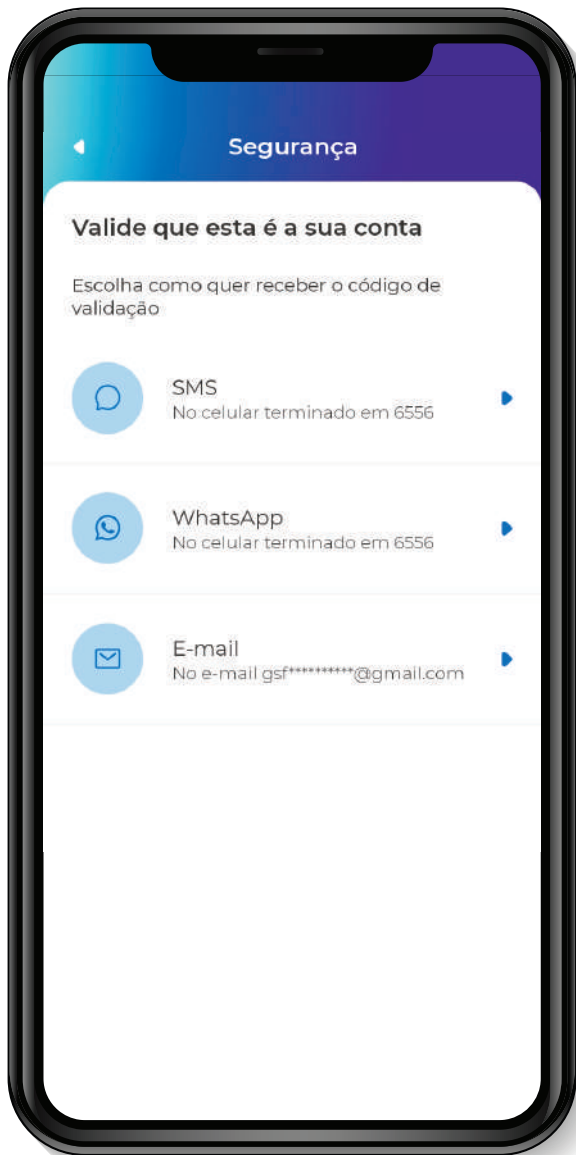
Posicione seu rosto no espaço e siga as orientações da tela.



6 BK BENEFÍCIO | Alterar senha de acesso ao App

- Após o envio da foto será solicitado uma validação por envio de Token. Escolha entre 3 opções para o envio:
 - SMS;
 - WhatsApp;
 - E-mail.

- Digite o numero do Token recebido no campo indicado e clique em “Confirmar”.



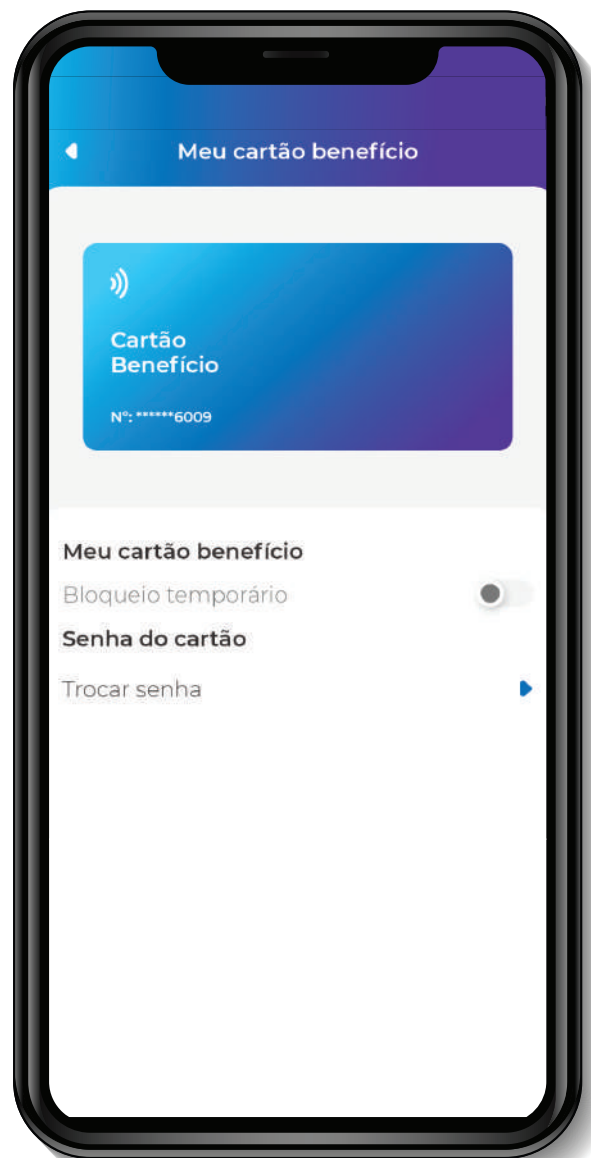
6 BK BENEFÍCIO | Alterar senha de acesso ao App

- Aguarde a validação em nosso sistema para finalizar o processo.



7 BK BENEFÍCIO | Bloqueio do Cartão

- Para realizar o bloqueio do cartão clique na opção "cartão", no menu inferior da tela.
- Clique no botão lateral - em frente à opção "Bloqueio temporário".
- O cartão será bloqueado automaticamente.



7 BK BENEFÍCIO | Bloqueio do Cartão

- Para desbloquear, clique no mesmo botão.



