



IMPRESA NACIONAL

A fonte oficial da informação

DIÁRIO OFICIAL - Nº178 - Seção 2 - Brasília - DF, segunda-feira, 15 de setembro de 2003.

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA DE DIREITO ECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

RESOLUÇÃO Nº 1, DE 11 DE SETEMBRO DE 2003

O DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR, no uso das atribuições conferidas pelo art. 106 da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990 e pelo art. 4º do Decreto 2.181 de 20 de março de 1997, e

CONSIDERANDO que o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria de Direito Econômico deste Ministério da Justiça poderá contar com o concurso de órgãos e entidades da União, Estados, do Distrito Federal e Municípios, para a consecução de seus objetivos;

CONSIDERANDO que os serviços de telecomunicações estão entre aqueles segmentos econômicos com maior índice qualitativo e quantitativo de reclamações nos órgãos públicos de proteção e defesa do consumidor;

CONSIDERANDO a necessidade de monitoramento das principais reclamações dos consumidores dos serviços de telecomunicações, com o aprofundamento de estudos e análise de hipóteses para a construção das suas soluções mais viáveis,

CONSIDERANDO que a Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo, dentre outros, o atendimento das necessidades dos consumidores e a proteção de seus interesses econômicos, mediante o estudo constante das modificações do mercado de consumo, resolve:

Art. 1º Constituir Comissão de Estudos, Assessoramento e Acompanhamento ao DPDC em relação às principais reclamações dos consumidores em relação aos serviços de telefonia, integrado pelos seguintes membros: Representante da Região Norte - ROSELY DE ASSIS FERNANDES - PROCON Estadual do Amazonas, Representante da Região Sul - FÁBIO DE SOUZA TRAJANO - Ministério Público de Santa Catarina, Representante da Região Centro-Oeste - ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS - PROCON do Distrito Federal, Representante da Região Nordeste - CARLOS MÁRCIO RIBEIRO PEDREIRA DE CERQUEIRA - PROCON Estadual da Bahia, Representantes da Região Sudeste - ANDRÉ JOSÉ DE CASTRO BERNARDES - PROCON Municipal de Belo Horizonte, e FÁTIMA REGINA ARLETE DE LEMOS - Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/SP.

Art. 2º Compete à Comissão ora constituída, apurar as principais reclamações dos consumidores dos serviços de telefonia fixa e móvel, apresentar sugestões para o encaminhamento das soluções, promover estudos, participar de suas reuniões, intercambiar materiais e informações, criar e gerenciar lista de correio eletrônico.

Art. 3º Os trabalhos da Comissão, doravante chamada "Comissão de estudo dos serviços de telefonia - CET" e coordenada pelo DPDC, serão considerados de interesse público relevante, realizados sem remuneração.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

RICARDO MORISHITA WADA