



## CONCURSO PÚBLICO

Edital 02/2010

# ESPECIALISTA EM SAÚDE

## Psicologia

Código 313

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Atualidades/Legislação e Conhecimentos Específicos.**

---

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

---

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
- 

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
  - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
- 

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.**

---

No período estabelecido para a realização da prova, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas.**

---

**ATENÇÃO:** Nos termos do Edital 02/2010, “Será eliminado deste Concurso Público o candidato que incorrer nas seguintes situações: [...], **portar arma(s)** no local de realização das provas [...] **portar** [...] ou fazer uso [...] de **qualquer equipamento eletrônico** [...] **ou de instrumentos de comunicação** [...] **celular** [...] entre outros [...]” (subitem 8.3.30 alíneas “e” e “f”).

---

**DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: QUATRO HORAS**

---

# ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha** — **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 15 (quinze) questões de Atualidades/Legislação e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao Aplicador de Provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S<sup>a</sup> não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

## ➤ Língua Portuguesa

### **SOBRECARGA FISCAL E VISÃO DE FUTURO**

A preservação do atual regime fiscal, que há mais de 15 anos vem exigindo aumento sem fim da carga tributária, põe em risco a sustentação do dinamismo da economia brasileira. Se não for possível conter a expansão do gasto público dos três níveis de governo, o aprofundamento requerido da extração fiscal acabará por

5 sufocar aos poucos o crescimento econômico do País. São conclusões que advêm da análise agregada dos dados. Essa perspectiva do problema, contudo, pode e deve ser complementada por visões mais específicas, microeconomicamente, de como a sobrecarga fiscal, que hoje recai sobre a economia brasileira, conspira contra o futuro do Brasil.

10 Estima-se que a carga tributária bruta esteja hoje em torno de 35% do PIB. Mas isso é apenas uma média. Há segmentos da economia que arcam com taxaçoão muito mais pesada. A carga fiscal que recai, por exemplo, sobre serviços de telecomunicação e certos produtos importados é muito maior. E deixa patente a deplorável visão de futuro que permanece entranhada no sistema tributário

15 brasileiro.

No Rio de Janeiro, o ICMS onera os serviços de comunicação em quase 43%. Em São Paulo, em 33,3%. E ainda há de se ter em conta todos os outros tributos que incidem sobre o setor de telecomunicações e acabam repassados, em boa parte, às tarifas. Em 2005, a carga tributária do setor, estimada com base nas

20 contas nacionais, correspondia a mais de 57% do valor dos serviços.

É curioso que, nesse quadro de absurda sobrecarga fiscal, o governo ainda esteja em busca da razão primordial pela qual a disseminação do acesso à internet em banda larga avançou tão pouco até agora. É lamentável que o País esteja entrando na segunda década do século 21 com tributação tão escorchante de

25 serviços de telecomunicação, tendo em vista sua crescente importância econômica e social.

Desde a Constituição de 1988, quando passaram a cobrar ICMS sobre tais serviços, os Estados vêm mantendo uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito possível das exíguas possibilidades de sonegação que

30 lhe são inerentes. No tempo em que telefone era considerado "coisa de rico", ainda havia quem se dispusesse a arguir que essa taxaçoão tão pesada estaria contribuindo para tornar a carga tributária menos regressiva. Mas já não há mais qualquer espaço para esse tipo de argumento.

O quadro mudou da água para o vinho desde a segunda metade dos anos

35 90. Na esteira da privatização, o acesso ao telefone vem sendo universalizado. Há hoje mais de 190 milhões de aparelhos celulares no País, 82% pré-pagos. É sobre o povão, portanto, que boa parte da sobrecarga fiscal vem recaindo, mesmo que ele não a perceba. Por outro lado, as comunicações passaram a abranger uma gama de serviços muito mais complexos que vão muito além da velha telefonia. O

40 que se vê agora é o País taxando pesadamente seu futuro.

A mesma visão de futuro equivocada e arcaica que permanece entranhada na tributação das telecomunicações fica também evidenciada na taxaçoão de certos produtos importados. Basta ver o que vem ocorrendo com dois produtos emblemáticos das novas tendências tecnológicas na área de informática. Os

45 chamados "tablets", como o iPad, da Apple, e os leitores de livros digitais, como o

Kindle, da Amazon.

Um levantamento recente constatou que, entre 20 países pesquisados, é no Brasil que o iPad é mais caro (O Globo, 9/1/2011). Após a incidência de seis tributos, o produto chega ao consumidor brasileiro 84% mais caro do que nos EUA. Já o Kindle, que nos EUA custa US\$ 189, pode ser entregue no Brasil, se o cliente estiver disposto a arcar com um frete de US\$ 20,98 e encargos fiscais que a própria Amazon estima em nada menos que US\$ 199,73. O que perfaz um total de US\$ 409,71. São níveis de tributação completamente injustificáveis, fora de qualquer padrão de razoabilidade, advindos de um furacão arrecadador que avança como autômato, alheio ao processo de modernização do País.

*(Rogério L. F. Werneck, O ESTADO DE S. PAULO, 21/01/2011, texto adaptado)*

### Questão 01

Assinale a afirmativa que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A dificuldade de democratização da banda larga relaciona-se com os impostos elevados dos serviços de telecomunicação.
- B) Contemporaneamente, os impostos sobre os serviços telefônicos constituem um instrumento para se exercitar, de certa forma, a justiça social.
- C) Não é fácil sonegar impostos incidentes sobre os serviços de telefonia.
- D) Os estados federados são responsáveis por pelo menos um dos exemplos em que a taxaço é considerada abusiva.

### Questão 02

O texto traz um tom de

- A) análise e advertência.
- B) denúncia e ironia.
- C) destempero e ceticismo.
- D) ufanismo e crítica.

### Questão 03

Assinale a afirmativa que **NÃO** condiz com o texto.

- A) A forma como se dão os mecanismos de tributação de certos produtos está na contramão do processo evolutivo da economia do País.
- B) Apesar de exprimir um alerta geral, o artigo concentra suas ilustrações em segmentos específicos da economia brasileira.
- C) O País tem apresentado um crescimento econômico pífio, por estar atado a uma política de tributação ineficiente, que retira o dinamismo e a força da economia.
- D) Quando se comparam diferentes setores da economia, conclui-se que não existe uniformidade quanto à carga tributária aplicada.

### Questão 04

“É sobre o povão, portanto, que boa parte da sobrecarga fiscal vem recaindo [...].”  
(Linhas 36 e 37)

Assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO** preserva o sentido básico do trecho acima.

- A) Assim sendo, é sobre o povão que boa parte da sobrecarga fiscal vem recaindo [...].
- B) É, não obstante, sobre o povão que boa parte da sobrecarga fiscal vem recaindo [...].
- C) É sobre o povão, pois, que boa parte da sobrecarga vem recaindo [...].
- D) Logo é sobre o povão que boa parte da sobrecarga vem recaindo [...].

### Questão 05

Desconsiderando-se eventuais alterações de sentido, a nova redação que contém **ERRO** na conjugação verbal é

- A) “[...] os Estados vêm mantendo uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito [...]”  
[...] os Estados mantêm uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito [...]
- B) “O que se vê agora é o País taxando pesadamente seu futuro.”  
Agora se veem cada vez mais taxas e impostos comprometendo o futuro do País.
- C) “São conclusões que advêm da análise global dos dados.”  
É uma conclusão que advém da análise global dos dados.
- D) “Se não for possível conter a expansão do gasto público dos três níveis de governo [...]”  
Se não se conter a expansão do gasto público dos três níveis de governo [...]

### Questão 06

“A preservação do atual regime fiscal, que há mais de 15 anos vem exigindo aumento sem fim da carga tributária, põe em risco a sustentação do dinamismo da economia brasileira.” (Linhas 1 a 3)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir o trecho destacado, por implicar erro gramatical.

- A) com que a sociedade vem lidando há tempos
- B) contra o qual o empresariado sempre se manifesta
- C) cuja a qual só aumenta a carga tributária
- D) do qual tão mal se fala

### Questão 07

“Em 2005, a carga tributária do setor, estimada com base nas contas nacionais, correspondia a mais de 57% do valor dos serviços.” (Linhas 19 e 20)

A substituição da expressão destacada **NÃO** acarreta erro na utilização do sinal indicativo da crase na alternativa

- A) à uma quantia significativa em relação ao valor dos serviços.
- B) à metade, aproximadamente, do valor dos serviços.
- C) à valor altamente elevado em relação ao tipo de serviço.
- D) à taxas cobradas por esse serviço pelos países mais caros do mundo.

### Questão 08

“Essa perspectiva do problema, contudo, pode e deve ser complementada por visões mais específicas, microeconomicamente, de como a sobrecarga fiscal, que hoje recai sobre a economia brasileira, conspira contra o futuro do Brasil.” (Linhas 6 a 9)

Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada **está redigida na voz ativa**, mantendo-se o sentido, a forma e os tempos verbais.

- A) Complementariam, contudo, essa perspectiva do problema, visões mais específicas, microeconomicamente, do problema de como a sobrecarga fiscal, que tem recaído sobre a economia brasileira, tem conspirado contra o futuro do Brasil.
- B) Contudo, podem e devem complementar essa perspectiva do problema visões mais específicas, microeconomicamente, de como a sobrecarga fiscal, que hoje recai sobre a economia brasileira, conspira contra o futuro do Brasil.
- C) Poderão e deverão, contudo, complementar essa perspectiva do problema visões mais específicas, economicamente, de como a sobrecarga fiscal, que hoje recairia sobre a economia brasileira, tem conspirado contra o futuro do Brasil.
- D) Visões mais específicas, microeconomicamente, são complementadas, contudo, por visões dessa perspectiva do problema, no que se refere ao modo como a sobrecarga que hoje recai sobre a economia brasileira estará conspirando contra o futuro do Brasil.

### Questão 09

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO** apresenta erro de concordância, de acordo com padrão formal culto.

- A) “A carga fiscal que recai, por exemplo, sobre serviços de telecomunicação e certos produtos importados é muito maior.”

Por exemplo, a carga fiscal que recaem sobre os serviços de telecomunicações e certos produtos importados são muito maiores.

- B) “Desde a Constituição de 1988, quando passaram a cobrar ICMS sobre tais serviços, os Estados vêm mantendo uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito possível das exíguas possibilidades de sonegação que lhe são inerentes.”

Desde a Constituição de 1988, quando cada Estado passou a cobrar ICMS sobre tais serviços, cada um deles vem mantendo uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito possível da exígua possibilidade de sonegação que lhe é inerente.

- C) “E ainda há de se ter em conta todos os outros tributos que incidem sobre o setor de telecomunicações e acabam repassados, em boa parte, às tarifas.”

Hão de ser considerados também todos os outros tributos que, sobre o setor de telecomunicações, incide e acaba repassado, em boa parte, às tarifas.

- D) “Em 2005, a carga tributária do setor, estimada com base nas contas nacionais, correspondia a mais de 57% do valor dos serviços.”

A carga tributária do setor, em 2005, estimadas com base nas contas nacionais, correspondiam a mais de 57% do valor dos serviços.

### Questão 10

Assinale a alternativa em que o termo transcrito entre parênteses **NÃO** se refere ao pronome destacado.

- A) “Desde a Constituição de 1988, quando passaram a cobrar ICMS sobre **tais** serviços [...]” (DE TELECOMUNICAÇÃO)

- B) “E deixa patente a deplorável visão de futuro **que** permanece entranhada no sistema tributário brasileiro.” (VISÃO DE FUTURO)

- C) “É sobre o povão, portanto, que boa parte da sobrecarga fiscal vem recaindo, mesmo que ele não **a** perceba.” (SOBRECARGA FISCAL)

- D) “[...] os Estados vêm mantendo uma extração fiscal extremada no setor, tirando o melhor proveito das exíguas possibilidades de sonegação que **lhe** são inerentes.” (AOS ESTADOS)

## ➤ Atualidades/Legislação

### Questão 11

O chamado *milagre brasileiro*, fase de crescimento excepcional da economia brasileira durante o governo Médici, foi o resultado de uma conjugação de diversos fatores.

Entre esses fatores **NÃO** se inclui

- A) a expansão do sistema de crédito ao consumidor que permitiu às classes médias adquirirem uma maior quantidade de bens duráveis, como automóveis e eletrodomésticos.
- B) a restrição da entrada no país de capital externo o que atraiu inúmeros investidores nacionais, interessados em usufruir dos baixos salários pagos pelas empresas, das baixas taxas de inflação e dos subsídios concedidos pelo governo.
- C) o arrocho salarial, medida adotada pelo PAEG, aliado aos subsídios concedidos pelo governo às empresas, que garantiu a elas lucros elevados e aprofundou o processo de concentração da renda nacional.
- D) o aumento das exportações, principalmente de produtos agrícolas, como a soja e o café, que propiciou a elevação das reservas cambiais brasileiras, as quais foram utilizadas para importar tecnologia e maquinário sofisticados para a indústria nacional.

### Questão 12

O presidente Geisel havia enviado para o Congresso Nacional um projeto de reforma do Judiciário que foi vetado. Irritado, fechou o Congresso nos primeiros dias do mês de abril de 1977 e editou um conjunto de mudanças na Constituição que ficou conhecido por *Pacote de Abril*.

Para impedir a vitória da oposição nas eleições de 1978, foram tomadas as seguintes medidas, **EXCETO**

- A) a eleição direta de 1/3 dos senadores, permitindo-se a sublegenda, o que favorecia a união das facções da ARENA.
- B) a eleição indireta de 1/3 do Senado pelo mesmo Colégio Eleitoral responsável pela escolha dos governadores, para garantir o controle do partido da situação.
- C) a extinção da *Lei Falcão*, buscando beneficiar a ARENA, partido da situação.
- D) a manutenção da eleição indireta para governador pelo Colégio Eleitoral.

### Questão 13

É **CORRETO** afirmar que a Aliança Democrática, que lançou o nome de Tancredo Neves no Colégio Eleitoral, responsável pela eleição indireta do novo presidente em 1985, era formada pelos seguintes partidos

- A) PFL e PMDB.
- B) PMDB e PTB.
- C) PSDB e PMDB.
- D) PSDB e PT.

### Questão 14

O Plano Cruzado foi adotado no Brasil em 28 de fevereiro de 1986 e tinha como principais medidas as seguintes, **EXCETO**

- A) a moeda brasileira passou a ser denominada Cruzado e foram cortados três zeros do antigo Cruzeiro.
- B) a *tablita* foi criada, utilizava um índice de correção mensal para atualizar o valor das dívidas a serem pagas.
- C) o gatilho salarial foi instituído para ser disparado quando a inflação atingisse o índice de 20%.
- D) os preços das mercadorias, aluguéis, mensalidades e tarifas públicas foram congelados.

### Questão 15

São elementos definidores da globalização, **EXCETO**

- A) aceleração das transações econômicas.
- B) difusão de valores políticos e morais.
- C) expansão das distâncias geográficas e temporais.
- D) expansão dos fluxos de informações.

### Questão 16

O panorama geral dos movimentos sociais no início deste milênio organiza-se ao redor dos seguintes eixos temáticos, **EXCETO**

- A) movimentos contra a globalização.
- B) movimentos de caráter sindical.
- C) movimentos étnico-raciais.
- D) movimentos envolvendo questões de gênero.

### Questão 17

É **CORRETO** afirmar que nas eleições presidenciais de 2010, um dos temas mais discutidos foi o

- A) da diminuição da taxa Selic.
- B) da descriminalização do aborto.
- C) da reformulação do Enem.
- D) do assentamento de terras.

### Questão 18

Pedro é funcionário público municipal estatutário e efetivo.

**NÃO** se inclui entre os de direitos sociais aplicáveis a Pedro por força direta da Constituição da República

- A) o décimo terceiro salário.
- B) o gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que a remuneração normal.
- C) o piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho.
- D) o repouso semanal remunerado preferencialmente aos domingos.

### Questão 19

É **CORRETO** afirmar que a um servidor público que ocupe exclusivamente cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração

- A) não se reconhece direito à aposentadoria.
- B) aplica-se o regime geral de previdência.
- C) aplica-se regime especial de previdência.
- D) aplica-se, qualquer seja ele, o regime de previdência adotado pelo ente federativo a que se vincule.

### Questão 20

Sobre o poder constituinte, é **INCORRETO** afirmar que

- A) se trata de manifestação soberana da mais alta vontade política de um povo que se organiza social e juridicamente.
- B) na sua forma originária é considerado incondicionado e ilimitado.
- C) pertencem diretamente ao povo a sua titularidade e o seu exercício.
- D) é distinto e anterior aos poderes constituídos dos quais também funciona como fonte.

### Questão 21

Em relação às características das normas constitucionais programáticas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Não são de aplicação ou execução imediata.
- B) São previstas mediante uso de conceitos determinados.
- C) Permitem o uso de discricionariedade em sua implementação.
- D) Traduzem-se mais em expectativas do que em direitos subjetivos.

## Questão 22

Segundo o que dispõe a Constituição da República sobre a Comissão Parlamentar de Inquérito, é **CORRETO** afirmar que

- A) só pode ser constituída por decisão conjunta da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- B) depende de requerimento da maioria absoluta dos membros do Congresso Nacional para ser criada.
- C) tem tempo determinado de duração.
- D) tem poderes de investigação e de decisão próprios das autoridades judiciais.

## Questão 23

No contrato administrativo, a subcontratação depende de previsão no ato convocatório e concordância da Administração Pública.

A referida circunstância resulta especificamente

- A) da natureza *intuitu personae* do contrato administrativo.
- B) da natureza de contrato de adesão do contrato administrativo.
- C) da presença de cláusulas exorbitantes no contrato administrativo
- D) da finalidade pública presente no contrato administrativo.

## Questão 24

O Prefeito de Uberaba pretende conceder o uso de um terreno não utilizado pelo Município a uma entidade educativa sem fins lucrativos. Foi indicada a concessão administrativa com instrumento adequado.

Na hipótese, é **CORRETO** afirmar que

- A) não será necessária autorização legislativa.
- B) a concessão se dará mediante contrato.
- C) será necessária a licitação prévia na modalidade de pregão.
- D) a concessão será formalizada por portaria.

### Questão 25

Amâncio, servidor efetivo do Poder Executivo de Uberaba que cumpre estágio probatório, é removido de uma Secretaria Municipal para outra.

Na hipótese, é **CORRETO** afirmar que a remoção

- A) é irregular, porque deu-se de ofício e não a pedido do servidor.
- B) é irregular porque é vedada a remoção durante o estágio probatório.
- C) é irregular porque a remoção só pode ocorrer de uma unidade administrativa para a outra, dentro da mesma secretaria.
- D) é regular.

## ➤ **Conhecimentos Específicos**

### **Questão 26**

Segundo CUNHA (2003), a entrevista clínica é um conjunto de técnicas de investigação que busca descrever e avaliar os aspectos pessoais, relacionais ou sistêmicos do indivíduo.

Considerando as finalidades de uma entrevista clínica, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

<b>COLUNA I</b>		<b>COLUNA II</b>
1. Triage	( )	Fazer o levantamento detalhado da história de desenvolvimento do indivíduo, principalmente na infância, sinais e sintomas que o paciente apresenta ao longo da vida.
2. Anamnese		
3. Diagnóstica	( )	Avaliar a demanda do indivíduo e fazer o encaminhamento necessário. Geralmente é utilizada em serviços de saúde pública ou em clínicas sociais.
	( )	Examinar e analisar a condição apresentada pelo indivíduo, no sentido de compreendê-la, buscando avaliar, relacionar e inferir, tendo em vista a modificação daquela condição.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3)
- B) (3) (2) (1)
- C) (2) (3) (1)
- D) (2) (1) (3)

### Questão 27

Considerando a Política Nacional de Promoção da Saúde, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A política de saúde exige que o Estado assuma a responsabilidade integral de todas as ações preventivas e de alta complexidade, em consonância com as demais políticas sociais e econômicas.
- ( ) A política de saúde deve deslocar o olhar e a escuta da doença pelos profissionais de saúde para os sujeitos em sua potência de criação da própria vida, objetivando a produção de coeficientes crescentes de autonomia.
- ( ) A intersetorialidade na política de saúde implica o envolvimento dos governos federal, estadual e da comunidade, por meio da participação social em comitês de autogestão da saúde.
- ( ) A Política Nacional de Promoção da Saúde deve ser transversal, operando de forma articulada e integrada às várias áreas técnicas especializadas, nos vários níveis de complexidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (V) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

## Questão 28

Analise as seguintes afirmativas sobre a elaboração de documentos escritos pelo Psicólogo, de acordo com a Resolução CFP n. 07 de 2003 e assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as afirmativas **falsas**.

- ( ) Atestado psicológico é um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas do atendido.
- ( ) Declaração é um documento que visa informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, como o registro de sintomas e estado psicológico.
- ( ) O Relatório ou Laudo Psicológico é uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- ( ) O Parecer é um documento que apresenta os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e a evolução do caso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

### Questão 29

Considerando a prestação de serviços psicológicos e os cuidados na comunicação dos resultados, em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, Resolução n. 10 de 2005, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Informar os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- B) Realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, de forma a expor pessoas, grupos ou organizações.
- C) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- D) Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

### Questão 30

Na identificação de sinais e sintomas de um paciente no psicodiagnóstico clínico, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o psicólogo deve esclarecer para o paciente de forma ampla e objetiva as motivações conscientes e inconscientes envolvidas no pedido de ajuda.
- B) os sintomas irão evidenciar uma perturbação do sujeito estando presentes quando os limites da variabilidade normal são ultrapassados.
- C) os sintomas de angústia e sofrimento, bem como história de vida do paciente deverão ser pesquisados pelo psicólogo no momento da triagem.
- D) os transtornos psiquiátricos só podem ser entendidos com uma completa avaliação e compreensão do amplo contexto das queixas do paciente.

### Questão 31

Com o propósito de motivar os seus empregados, uma empresa de cosméticos resolveu implementar mudanças alterando as condições de trabalho com novas instalações, equipamentos de segurança e um bom refeitório. No entanto não houve o aumento esperado da produtividade por parte dos empregados.

Nesse contexto e considerando a importância da **motivação**, é **CORRETO** afirmar que

- A) a motivação é um fator extrínseco, relacionada às condições externas da empresa que satisfaçam plenamente os interesses dos empregados, como novas instalações e um bom refeitório.
- B) a motivação é um fator intrínseco a cada empregado e difere de indivíduo para indivíduo, diretamente vinculada a uma hierarquia de necessidades.
- C) a produtividade é consequência direta da motivação, assim alterações nas condições de trabalho deveriam promover a motivação dos empregados.
- D) os empregados são por natureza preguiçosos, e a empresa deveria promover mecanismos de reforço e punição para motivá-los.

### Questão 32

Segundo Cordioli (2008), as psicoterapias que apresentaram resultados semelhantes e significativos na melhora dos sintomas de pacientes com transtornos de personalidade, foram:

- I. A Psicanálise
- II. Terapia psicodinâmica
- III. O psicodrama de Moreno
- IV. Terapia cognitiva comportamental

Completa (m) **corretamente** o enunciado acima

- A) apenas os itens I e III.
- B) apenas os itens II e IV.
- C) apenas os itens I e II.
- D) todos os itens.

### Questão 33

Segundo Davel e Vergara (2001) *“pessoas não fazem somente parte da vida produtiva das organizações. Elas constituem o princípio essencial de sua dinâmica, conferem vitalidade às atividades e processos, inovam, criam, recriam contextos e situações que podem levar a organização a posicionar-se de maneira competitiva.”*

Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que

- A) as pessoas são os recursos da empresa e devem ser administradas com foco na produtividade e competitividade.
- B) a organização deve estabelecer estratégias de desenvolvimento das pessoas numa visão racional, objetiva e normativa de gestão.
- C) as pessoas devem ser valorizadas em sua subjetividade a partir da sensibilidade e capacidade que apresentam de adaptação e inovação.
- D) as pessoas são os recursos humanos da organização e devem ser remuneradas visando a maximização dos seus benefícios econômicos.

### Questão 34

Considerando os transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho, analise as seguintes afirmativas.

- I. A falta de trabalho ou mesmo a ameaça de perda de emprego são causadoras de sofrimento psíquico podendo caracterizar quadros de depressão ou ansiedade.
- II. A identificação dos problemas ou danos potenciais para a saúde, decorrentes da exposição aos fatores de risco, contribuem para a prevenção de transtornos mentais relacionados ao trabalho.
- III. A pressão de supervisores ou chefias por mais velocidade e produtividade, bem como tempo e ritmo de trabalho podem causar quadros ansiosos, fadiga crônica e distúrbios do sono.
- IV. A síndrome de *burn-out* é caracterizada por exaustão emocional, despersonalização e autodepreciação em contextos de trabalho particulares inclusive em profissões que envolvem alto investimento afetivo e pessoal.
- V. As síndromes psíquicas pós-traumáticas podem ocorrer com a vivência de acidentes de trabalho que envolvem risco de vida ou que ameaçam a integridade física dos trabalhadores.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas I, II e V.
- D) todas as afirmativas.

### Questão 35

No exame do estado mental de um paciente, podem ser apontadas como alterações na área da **atenção** e da **memória**, respectivamente,

- A) dificuldade em captar as sensações e transformá-las em imagens; hipomnésia.
- B) perda da capacidade de concentração sobre um fato determinado; paramnésias como os fenômenos de *déjà vu*.
- C) obnubilação da consciência ou perda da capacidade de se dar conta do que está ocorrendo ao redor de si; amnésia.
- D) perda da capacidade de articular conceitos e gravar dados; obnubilização da consciência.

### Questão 36

No quadro clínico de **depressão** podem ser observadas como alterações do estado mental do paciente:

- I. Ideias supervalorizadas que absorvem a personalidade.
- II. Inibição do pensamento podendo chegar ao mutismo.
- III. Perda de interesse ou prazer, sentimento de desvalia ou culpa.
- IV. Fuga das ideias, pressão por falar, auto estima inflada.

Completa (m) **corretamente** o enunciado acima

- A) apenas os itens I e IV
- B) apenas os itens I e III
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

### Questão 37

A compreensão adequada de sinais e sintomas dos transtornos mentais possibilita a identificação dos quadros de Alcoolismo, Ansiedade e Esquizofrenia.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando sinais e sintomas com os respectivos transtornos.

#### COLUNA I

- 1. Alcoolismo
- 2. Ansiedade
- 3. Esquizofrenia

#### COLUNA II

- ( ) Temperamento tímido, palpitação ou taquicardia, sensação de falta de ar ou sufocamento, medo acentuado e persistente de situações ou objetos.
- ( ) Distorções do raciocínio lógico (delírios) e da percepção, comportamento amplamente desorganizado ou catatônico.
- ( ) Humor instável, incoordenação, marcha instável, prejuízo no julgamento e no funcionamento social ou ocupacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3)
- B) (3) (2) (1)
- C) (2) (3) (1)
- D) (2) (1) (3)

### Questão 38

Dentre os procedimentos para uma captação adequada de profissionais num processo seletivo, o psicólogo **deve**:

- I. Desenvolver entrevistas estruturadas ou semi-estruturadas com os candidatos.
- II. Decidir a seleção com base na triagem dos currículos enviados pela internet.
- III. Utilizar testes escritos como teste de inteligência, aptidão e habilidade, bem como testes de personalidade a depender do cargo.
- IV. Desenvolver entrevistas não estruturadas, colocando o candidato à vontade para relatar sua vida profissional.

Completa (m) **corretamente** o enunciado acima

- A) apenas os itens I e III.
- B) apenas os itens II e IV.
- C) apenas os itens I, II e IV.
- D) todos os itens.

### Questão 39

Um gerente contratou três novos técnicos para a área de manutenção de uma empresa com o objetivo de reforçar a equipe de trabalho considerando as metas de produção. No entanto percebeu que não houve uma boa aceitação do grupo em relação aos novos empregados e solicitou a ajuda de um psicólogo para compreender o que estava ocorrendo. O psicólogo o orientou em relação às **diferenças entre grupo e equipe**, e levantou a necessidade de um treinamento de integração.

Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar em relação a grupos e equipes que

- A) num grupo as pessoas interagem e criam novos códigos de comunicação para impedir o surgimento de conflitos.
- B) numa equipe a liderança deve ser autocrática e as metas estabelecidas de forma clara para o seu cumprimento.
- C) num grupo há interdependência entre dois ou mais membros com foco num objetivo comum.
- D) numa equipe há sinergia positiva por meio de esforço coordenado, sendo necessária a integração dos membros.

#### Questão 40

Com relação à utilização da TCC - Terapia Cognitivo-Comportamental, é **CORRETO** afirmar que

- A) é indicada para quadros de psicose com crises agudas.
- B) é mais indicada em problemas de relacionamento interpessoal.
- C) é mais indicada para casos de depressões leves e moderadas.
- D) é indicada para transtornos graves de personalidade.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**