

## **PESQUISA DE OPINIÃO**

Durante a semana do consumidor o PROCON realizou em seus diversos pontos de atendimento, uma pesquisa junto a população, visando levantar a opinião da mesma, sobre alguns assuntos mais recorrentes e também seu conhecimento sobre o trabalho do órgão. Foram pesquisadas 684 pessoas em 15 dias sendo que alguns itens merecem destaque: 40,79% pessoas pesquisadas não concordam com a cobrança da gorjeta na conta em bares e restaurante, mas mesmo assim pagam, os bancos foram eleitos o serviço com pior atendimento com 45,61%, apenas 2,63% das pessoas que procuraram o PROCON consideram que foram mal atendidas, 66,23% dos pesquisados têm conhecimento de que o PROCON é um órgão municipal e por fim das pesquisas realizadas pelo órgão remédios com 68,42%, Gás de cozinha com 49,56% e Combustíveis com 48,68% foram consideradas as mais relevantes pelos consumidores.

<b>PESQUISA DE OPINIÃO</b>	<b>Variação %</b>
1. A cobrança da gorjeta dos garçons em bares e restaurantes na conta do consumidor é abusiva. Só deve ser paga se o consumidor quiser e no valor que achar justo. Mesmo assim, essa cobrança é uma prática muito comum. O que você acha disso?	
Não concordo, mas pago assim mesmo	40,79%
Concordo e pago sem problemas	23,68%
Eu achava que podia ser cobrado, por isso pagava	19,30%
Não concordo e não pago de jeito nenhum	16,23%
2. Dos serviços abaixo, marque aquele que tem o pior atendimento, na sua opinião.	
Bancos	45,61%
Telefonia	26,75%
Lotéricas	17,98%
Cemig	9,65%
3. Você já precisou ir ao Procon/Uberaba alguma vez?	
Sim e fui bem atendido	55,70%
Não, nunca precisei	39,47%
Sim, mas fui mal atendido	2,63%
4. Você sabia que o Procon/Uberaba é um serviço público municipal, ou seja, um serviço da Prefeitura Municipal de Uberaba?	
Sim, eu já sabia	66,23%
Eu soube agora	19,74%
Não, eu não sabia	14,04%
5. O Procon/Uberaba realiza pesquisas de preços, que são divulgadas pela imprensa e publicadas no site da Prefeitura e no jornal Porta-Voz. Dos assuntos abaixo, marque três(03) que mais te interessam:	
Remédios	68,42%
Gás de cozinha	49,56%
Postos de Combustíveis	48,68%
Taxas e tarifas de bancos	40,79%
Carne e Leite	32,46%
Mensalidades de faculdades	23,68%
Materiais de construção	20,61%
Pãozinho francês	15,79%