

CARTA DE SERVIÇOS

UBERABA 200 ANOS PRONTA PARA O FUTURO

UBERABA
200
ANOS

PREFEITURA DE
UBERABA

PRONTA
PARA O
FUTURO

ESTRUTURA

Prefeito Municipal
Paulo Piau Nogueira

Vice-Prefeito
João Gilberto Ripossati

Gabinete do Prefeito (CHEGAB)
Controladoria Geral (CG)
Procuradoria-Geral (PROGER)
Secretaria Especial de Comunicação (SECOM)
Secretaria de Administração (SAD)
Secretaria de Defesa Social (SDS)
Secretaria de Desenvolvimento Econômico,
Turismo e Inovação (SEDEC)
Secretaria do Agronegócio (SAGRI)
Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS)
Secretaria de Educação (SEMED)
Secretaria de Fazenda (SEFAZ)
Secretaria de Governo (SEGOV)
Secretaria de Meio Ambiente (SEMAM)
Secretaria de Planejamento (SEPLAN)
Secretaria da Saúde (SMS)
Secretaria de Serviços Urbanos e Obras (SESURB)
Fundação Municipal de Esporte e Lazer (FUNEL)
Fundação Municipal de Proteção e
Defesa do Consumidor (PROCON)
Fundação de Ensino Técnico Intensivo
“Dr. René Barsam” (FETI)
Fundação Cultural de Uberaba - FCU
Instituto de Previdência dos Servidores
Públicos Municipais de Uberaba (IPSERV)
Companhia Operacional de Desenvolvimento,
Saneamento e Ações Urbanas (CODAU)
Companhia de Desenvolvimento de
Informática de Uberaba (CODIUB)
Companhia Habitacional do Vale do Rio Grande (COHAGRA)



- 3ª página - índice



A P R E S E N T A Ç Ã O

Em virtude da promulgação da Lei Federal n.º 13.460/2017, regulamentada em âmbito municipal pelo Decreto nº2.887/2018, a Prefeitura Municipal de Uberaba disponibiliza à população a Carta de Serviços, implantando no município um novo instrumento que visa desburocratizar e facilitar o acesso da população aos serviços públicos. Neste espaço virtual, o cidadão além de acessar de forma fácil e rápida o serviço do qual necessita, também poderá verificar os prazos para a execução, documentos necessários para atendimento, mecanismos de consulta do andamento dos procedimentos, padrões de qualidade e prioridades do atendimento entre outras informações.

Na Carta, o contribuinte encontrará ainda, informações institucionais sobre os órgãos da Administração Direta e Indireta, horários, locais de funcionamento, telefones para contato e atribuições.

Ao colocar a Carta de Serviços à disposição da população, a Administração Municipal demonstra de forma transparente os serviços por ela executados, cria bases para melhoria dos atendimentos e estimula a participação da população.

O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços é um documento criado pelo Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental, integrante da Controladoria Geral, com o objetivo de informar à população os serviços prestados pelo Município de Uberaba, como acessar e obter esses serviços, quais os compromissos e padrões de atendimento estabelecidos, possibilitando aos cidadãos colaborar com o aprimoramento dos serviços oferecidos e também opinar sobre eles. Em Uberaba a Carta de Serviços é o portal FACILITA TUDO.

A quem se destina?

A toda a sociedade. É um compromisso da entidade com a população, que acrescenta legitimidade, confiança e busca aumentar a eficácia e eficiência das ações da Administração Pública Municipal.

O que você encontra na Carta de Serviços?

Todos os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

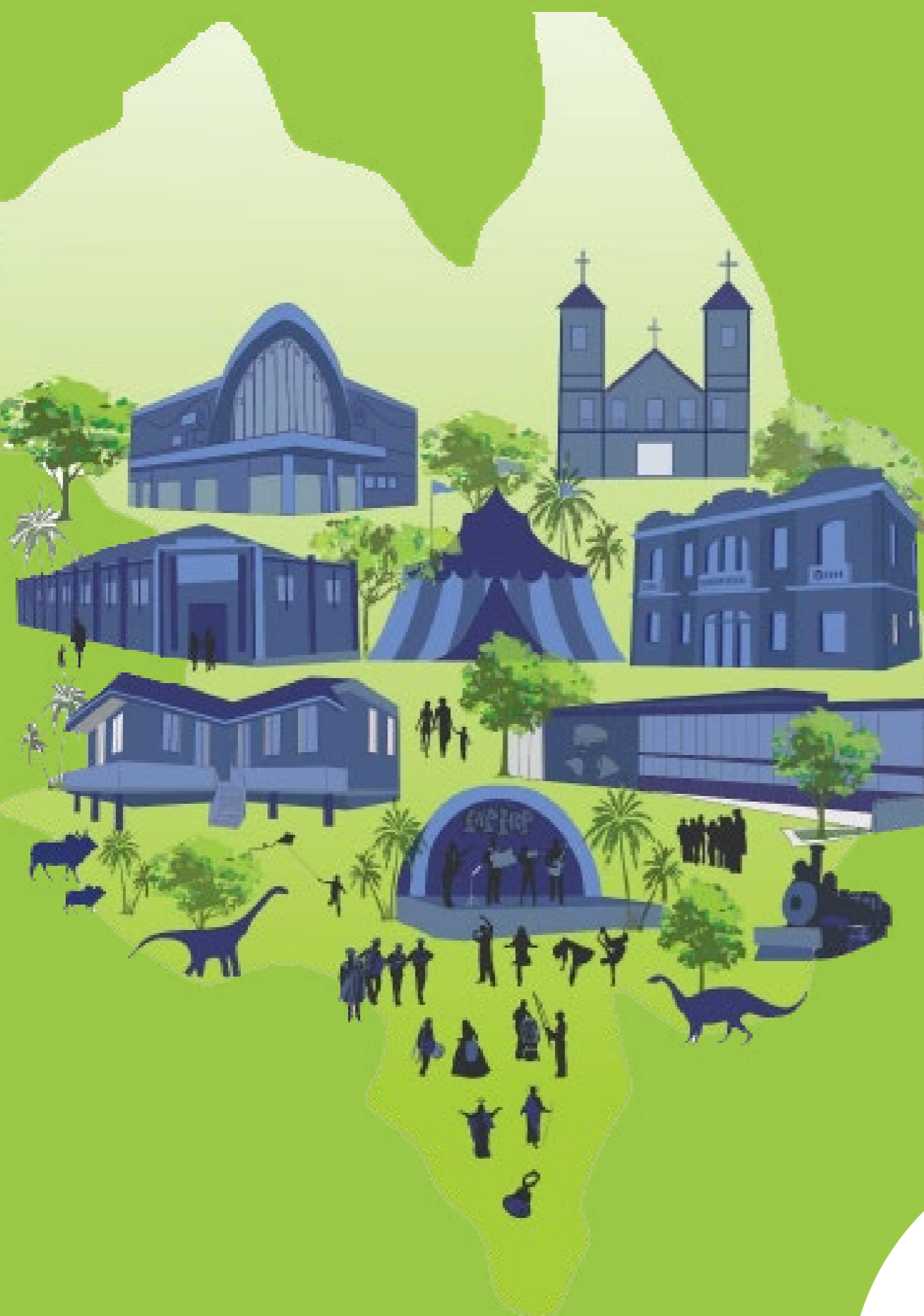
A Carta de Serviços é um instrumento de transparência e informação para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

Conhecendo órgãos e entidades da Administração Pública Municipal

A organização administrativa do Executivo Municipal de Uberaba tem suas competências atribuídas pela Lei Orgânica do Município e leis específicas que tratam sobre a criação, finalidades, estrutura organizacional dos órgãos e entidades municipais. A estrutura atual da Administração Direta tem como base a Lei nº12.996 de 2018 alterada pela Lei nº13.087 de 2019. Os serviços de cada órgão e entidade do município compõem a Carta de Serviços ao Cidadão.



SECRETARIAS



Chefia de Gabinete – CHEGAB

A Chefia de Gabinete assessora o Poder Executivo Municipal na sua representação junto às autoridades, comunidade e demais esferas. Articula as ações governamentais de forma integrada, compartilhada e descentralizada; assessora na formulação e implantação do planejamento estratégico do Município, acolhendo e acompanhando o trâmite das reivindicações, de acordo com o Plano Estratégico do Governo.

**Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-2001**

Controladoria Geral – CG

A Controladoria Geral executa a auditoria interna e de controle de gestão dos diversos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal, exerce as atividades de correição administrativa dos servidores dos órgãos e entidades do Poder Executivo, bem como executa as atividades de organização, normatização, sistematização e padronização dos processos operacionais dos órgãos e unidades administrativas e, também, responde pela execução das atividades de ouvidoria, de transparência governamental e prevenção e combate à corrupção.

**Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0249**

Procuradoria Geral – PROGER

A Procuradoria-Geral é responsável por executar as atividades jurídicas de interesse do Município de Uberaba, representando-o em qualquer juízo ou fora dele. Presta consultoria e assessoramento jurídico à Administração Pública Municipal, promovendo todos os atos para representar o Município de Uberaba nos autos do processo em que o mesmo seja autor, réu, oponente, assistente ou que tenha qualquer interesse na ação.

**Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0832**

Secretaria Especial de Comunicação - SECOM

A Secretaria Especial de Comunicações oferece um serviço de administração das informações jornalísticas e acesso às fontes para os veículos de comunicação e vice-versa, garantindo total transparência aos atos do Poder Público. Realiza o acompanhamento dos noticiários de Rádios, TVs e jornais e entende que todas as questões levantadas pela imprensa merecem respostas, buscando sempre o objetivo de dar explicações à sociedade.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-2031

Secretaria de Administração - SAD

A Secretaria de Administração elabora, propõe, implanta e gerencia as diretrizes, políticas, modelos e padrões de planejamento e gestão dos recursos municipais nas áreas de Gestão Estratégica de Pessoas e Recursos Logísticos relativos ao Sistema de Compras, Gerência do Centro Administrativo, Gestão do Patrimônio Público Municipal, bem como exerce o apoio técnico e administrativo às demais secretarias e orienta a formulação das políticas voltadas para a previdência social do servidor.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0916

Secretaria de Defesa Social - SDS

A Secretaria de Defesa Social coordena as políticas municipais para a defesa social, coopera na busca da redução dos índices de violência no trânsito do Município de Uberaba, em conjunto com o Estado e a União, e operacionaliza as políticas de transporte e trânsito do Município.

Endereço: Praça Dr. Jorge Frange, 200 - Bairro São Benedito
Telefone: (34) 3331-2308

UBERABA
200 ANOS
PRONTA PARA
O FUTURO





Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Inovação - SEDEC

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Inovação promove e incentiva o desenvolvimento da indústria, comércio, serviços e turismo, visando à atração e o fomento de investimentos, planejamento e coordenação de ações, além de suporte técnico setorial ao Gabinete do Prefeito.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 - Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0492

Secretaria do Agronegócio - SAGRI

A Secretaria do Agronegócio é responsável pelas ações relativas ao fomento e ao desenvolvimento da agropecuária, aproveitamento dos recursos naturais renováveis e transporte, armazenamento, comercialização e distribuição de alimentos. Busca garantir a melhoria da qualidade de vida dos produtores e consumidores de alimentos no Município, promovendo a produção de alimentos com qualidade sem agredir o meio ambiente, incentivando a modernização agropecuária, assim como o desenvolvimento do agronegócio no Município, visando ao desenvolvimento econômico, social e rural.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 - Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0443

Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDS

A Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDS é gestora da Política de Assistência Social do município e integra a gestão descentralizada e participativa do SUAS - Sistema Único da Assistência Social, que organiza as ações da assistência social.

Portanto, a missão da SEDS é planejar, organizar, coordenar, executar e avaliar as ações setoriais a cargo do Município que visem à erradicação da pobreza, bem como ao fomento e ao desenvolvimento social da população, prioritariamente em situação de vulnerabilidade e ou risco social, visando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Endereço: Rua Irmão Afonso, 617 - Bairro São Sebastião
Telefone: (34) 3331-2403

Secretaria de Educação – SEMED

A Secretaria de Educação coordena a elaboração, execução, implementação e avaliação de políticas públicas de educação integradas e articuladas aos poderes constituídos, visando à garantia do direito à educação básica, bem como ao cumprimento dos preceitos e princípios constitucionais.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0750

Secretaria de Fazenda - SEFAZ

A Secretaria de Fazenda planeja e coordena a política fazendária municipal, executa as atividades relacionadas à administração contábil, financeira, fiscal e tributária, estabelecendo programas, projetos e ações relacionadas, visando o controle interno para garantir o equilíbrio entre os investimentos e a Dívida Pública Municipal e a eficácia das ações previstas no planejamento estratégico. Promove a justiça fiscal.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0675

Secretaria de Governo - SEGOV

A Secretaria de Governo planeja e coordena, com participação dos órgãos e entidades da Administração Pública, as políticas de mobilização social, assessoria o Governo Municipal em sua representação política e em assuntos de natureza técnico-legislativa, formula e propõe ações com vistas a integrar os diversos projetos desenvolvidos pela Administração Pública Municipal.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0957

Secretaria de Meio Ambiente – SEMAM

A Secretaria de Meio Ambiente tem por finalidade garantir o Meio Ambiente ecologicamente equilibrado, planejando e executando as ações setoriais a cargo do Município relativas à Política Municipal de Meio Ambiente e articulação das políticas de gestão de forma integrada com o Sistema Nacional do Meio Ambiente (SISNAMA) e com o Sistema Estadual de Meio Ambiente (SISEMA). Zela pela observância das normas de conservação, controle e desenvolvimento sustentável dos recursos ambientais, em articulação com os órgãos federais, estaduais e municipais, identificando os recursos naturais do Município essenciais ao equilíbrio do meio ambiente, compatibilizando as medidas conservacionistas com a exploração racional, conforme diretrizes da Política Municipal do Meio Ambiente.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0310



Secretaria de Planejamento – SEPLAN

A Secretaria de Planejamento tem por finalidade, articular o processo de planejamento, monitoramento e avaliação da gestão do território municipal, realizando estudos e pesquisas para as ações e os processos de planejamento das atividades do Governo Municipal, visando à otimização de recursos materiais, humanos e financeiros. Realiza projetos para a Gestão Urbana e aprova projetos arquitetônicos.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0414

Secretaria de Saúde – SMS

A Secretaria de Saúde coordena e executa programas, projetos e atividades visando promover o atendimento integral à saúde da população do Município, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar, sendo também de sua responsabilidade planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica afetas à sua competência e em consonância com os princípios do SUS.

Endereço: Av. Guilherme Ferreira, 1538
Bairro São Benedito
Telefone: (34) 3331-2758

Secretaria de Serviços Urbanos e Obras – SESURB

A Secretaria de Serviços Urbanos e Obras fiscaliza as obras contratadas e fiscaliza e faz cumprir as normas referentes às construções particulares. Realiza o acompanhamento técnico de obras públicas municipais, serviços de topografia e avaliação de obras. Planeja, organiza, coordena, executa, controla e avalia as ações setoriais a cargo do Município relativas à política de apoio ao desenvolvimento da capacidade institucional e da infraestrutura urbanística.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0585



Fundação Municipal de Esporte e Lazer – FUNEL

A Fundação Municipal de Esporte e Lazer tem por finalidade planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar e avaliar as ações setoriais a cargo do município que visem ao desenvolvimento social da população, por meio de ações relativas ao esporte e lazer.

Endereço: Av. Orlando Rodrigues da Cunha, 1853 – Bairro Abadia
Telefone: (34) 3333-0102 e 3332-0535

Fundação Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON

A Fundação Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor tem por finalidade promover e implementar as ações direcionadas à educação, orientação, proteção e defesa do consumidor e coordenar a Política do Sistema de Defesa do Consumidor.

Endereço: Av. Leopoldino de Oliveira, 2976 - Centro
Telefone: (34) 3334-9100 ou 151

Fundação de Ensino Técnico Intensivo “Dr. Renê Barsam” - FETI

A Fundação de Ensino Técnico Intensivo “Dr. Renê Barsam” tem por finalidade promover a habilitação e a qualificação profissional de jovens e adultos, a formação e o aperfeiçoamento de profissionais, bem como, a elaboração e o desenvolvimento de projetos no âmbito da educação técnica, da especialização e qualificação para o trabalho, ciência e tecnologia, em consonância com as políticas estabelecidas pela atualidade.

Endereço: Rua Equador, 49 – Bairro Fabrício
Telefone: (34) 3338-6689



Fundação Cultural de Uberaba – FCU

A Fundação Cultural de Uberaba tem por finalidade fomentar e difundir as artes e a cultura no Município, atuar para conservação, preservação e defesa do seu patrimônio histórico, artístico e cultural, bem como executar a gestão de todos os equipamentos e espaços culturais da Administração Pública Municipal.

Endereço: Praça Rui Barbosa, 356 – Centro
Telefone: (34) 3331-9226

Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Uberaba - IPSERV

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Uberaba é uma autarquia com personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta do Município, com autonomia administrativa e financeira, patrimônio e gestão financeira própria com a responsabilidade de executar a política de Previdência Social.

Endereço: Rua São Sebastião, 91 – Centro
Telefone: (34) 3318-6900

Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas – CODAU

A Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas – CODAU tem por finalidade a prestação de serviços de saneamento básico e execução de obras públicas de infraestrutura e instalações operacionais de abastecimento de água e preservação de mananciais e fontes de abastecimento, esgotamento sanitário, compreendendo o tratamento e neutralização dos esgotos sanitários e industriais, antes das descargas nos rios receptores localizados na região de Uberaba, bem como executar, mediante convênio com a Prefeitura Municipal de Uberaba, os programas, ações e obras de drenagem e manejo de águas pluviais, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

Endereço: Av. Leopoldino de Oliveira, 4295 – Centro
Telefone: 0800 941 0115 ou 115

Companhia de Desenvolvimento de Informática de Uberaba – CODIUB

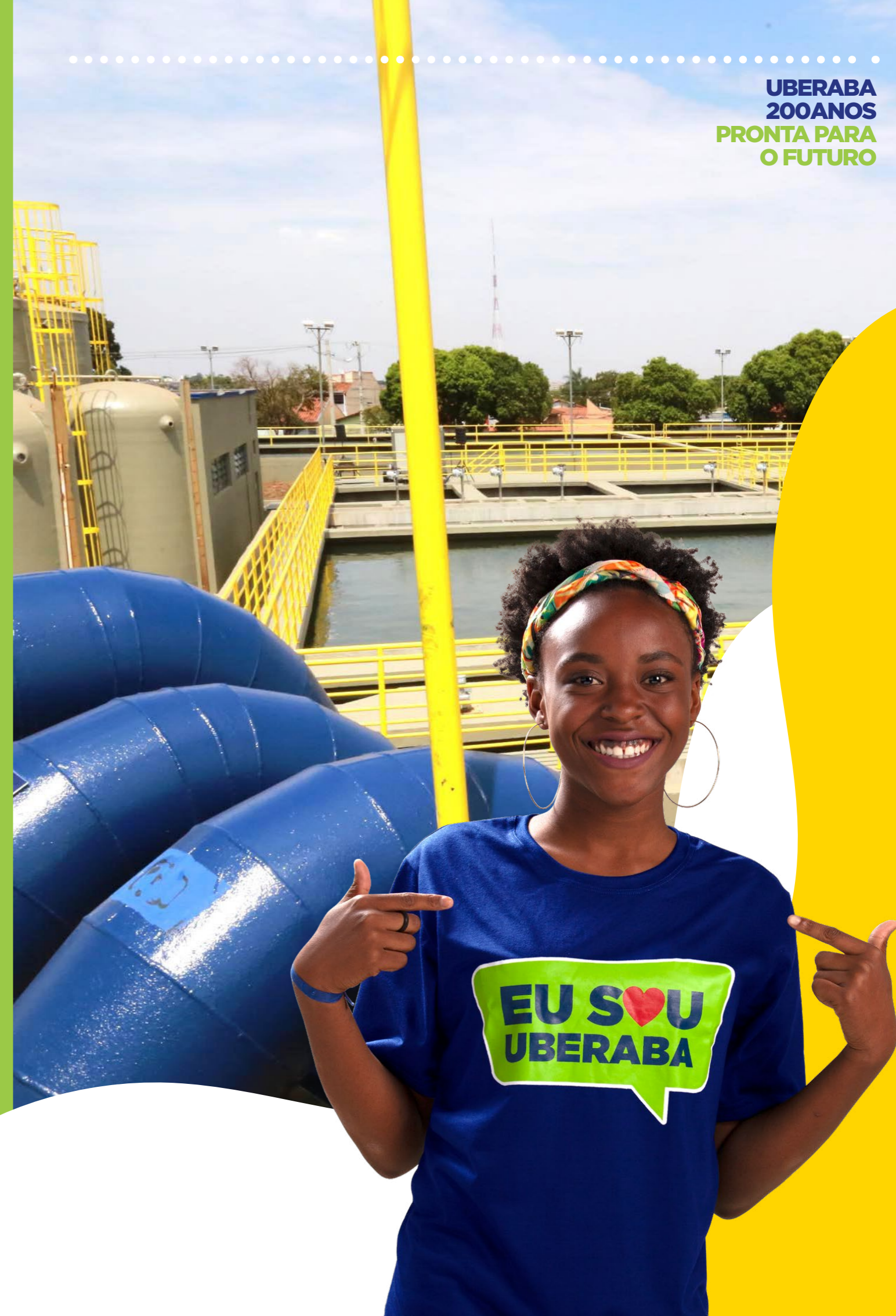
A Companhia de Desenvolvimento de Informática de Uberaba tem por objetivo exercer atividades de informática para atender prioritariamente a Prefeitura Municipal de Uberaba e seus respectivos órgãos da Administração Direta e Indireta. Empresa Municipal que administra os recursos de tecnologia da informação do Município e de outros clientes. Suas atribuições vão desde o planejamento ao gerenciamento, supervisão, produção, análise técnica e aprovação de produtos e serviços que envolvem o uso de tecnologia pelos órgãos municipais.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 146
Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3319-6900

Companhia Habitacional do Vale do Rio Grande – COHAGRA

A Companhia Habitacional do Vale do Rio Grande tem por objetivo, atendidas as diretrizes políticas de desenvolvimento habitacional, econômico e social do Estado de Minas Gerais e da União, promover o desenvolvimento do Município e da região, viabilizando condições de moradia urbana e rural, bem como Regularização Fundiária e interpor Ações de Usucapião neste Município, com ou sem retorno financeiro direto.

Endereço: Av. Leopoldino de Oliveira, 5.100
Sala 29 A S03 1º piso - Vila Olímpica
Telefone: (34) 2103-8544 / 2103-8545 / 2103-8546



CANAIS DE ATENDIMENTO

Ouvidoria do Município (Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental)

A Ouvidoria tem a missão de ouvir, acompanhar e responder às manifestações do cidadão e apresentar aos dirigentes máximos dos órgãos e ao Prefeito Municipal, as demandas apontadas pela população em relação aos serviços públicos, contribuindo para o alcance da excelência da gestão municipal por meio da vocalização dos anseios do cidadão em relação aos serviços públicos.

Endereço: Controladoria Geral - Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 - Bairro Santa Marta
Telefone: (34) 3318-0253 / 3318-0454 / 3318-0690
Trídígito: 156
e-Ouv: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MG/Uberaba/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Serviço de Informações ao Cidadão-SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão-SIC possibilita a qualquer interessado o acesso a informações dos órgãos e entidades municipais, em cumprimento a Lei de Acesso a Informação Pública (Lei nº12.527/2011)

O Acesso ao SIC está disponível:
Saguão do Centro Administrativo – Departamento de
Protocolo e Comunicações
Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Bairro Santa Marta
<https://uberaba.mg.gov.br/sic/#login>

Ouvidoria do Sistema Único de Saúde-SUS (Seção de Ouvidoria do SUS)

A Ouvidoria do SUS tem como finalidade analisar as necessidades e expectativas dos usuários, colhidas por meio de sugestões, denúncias, elogios e reclamações, relativas às ações e aos serviços de saúde prestados à população, encaminhando as denúncias recebidas aos órgãos e às unidades da Secretaria de Saúde para as providências necessárias. Realizar a mediação nas unidades administrativas do órgão, com vistas à correta, objetiva e ágil instrução das demandas apresentadas pelos cidadãos, bem como a sua conclusão dentro do prazo estabelecido. Poderá também informar os direitos e deveres dos usuários dos serviços de saúde do SUS e orientar os cidadãos para a participação e o controle social dos serviços públicos de saúde.

Endereço: Av. Guilherme Ferreira, 1538 – Bairro São Benedito
Telefone: (34) 3331-2757 / 3331-2745

UBERABA
200
anos

 PREFEITURA DE
UBERABA

PRONTA
PARA O
FUTURO